german cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Исполнитель:
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Приложение 9b

План взаимодействия с заинтересованными сторонами

к предложению о финансировании ЗКФ

Климатически устойчивые ландшафты в Центральной Азии

Июль 2026 г.

Версия 3

Представлено:

Германским обществом по международному сотрудничеству (GIZ)

Запросы, касающиеся настоящего документа, можно направлять по следующему адресу:
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Dag Hammarskjöld Weg 1-5
65760 Eschborn
Germany

gcf@giz.de

www.giz.de

Содержание

Список таблиц ii
Список сокращений iii
1. Введение 5
2. Справочная информация о программе 6
2.1 Реализация программы 7
3. Требования ЗКФ к содержательному взаимодействию с заинтересованными сторонами 7
4. Выявление и анализ заинтересованных сторон 8
4.1 Введение 8
4.2 Категории заинтересованных сторон 8
4.3 Ограничения доступа и инклюзивности 9
4.4 Страновая специфика институционального контекста 9
4.5 Составление карты заинтересованных сторон 9
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе разработки программы 14
5.1 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе разработки концептуальной записки и предложения о финансировании 14
5.1.1 Этап разработки концептуальной записки 14
5.1.2 Этап разработки предложения о финансировании 14
6. Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами для реализации программы 22
6.1 Цели ПВЗС 22
6.2 Методы консультаций с заинтересованными сторонами 22
6.3 Раскрытие информации, коммуникация, повышение осведомленности 23
6.4 Консультации, тренинги и семинары 23
6.4.1 Доступность и культурная приемлемость 23
6.4.2 Четкие цели и результаты 23
6.4.3 Актуальность для контекста 23
6.4.4 Прозрачность и инклюзивность 23
6.5 Документирование, отчетность и циклы обратной связи 24
6.6 Персонал и сроки реализации 30
6.7 Меры по интеграции женщин и уязвимых групп населения 32
6.8 Учет замечаний и предложений заинтересованных сторон при принятии управленческих решений 32
6.9 Интеграция замечаний и предложений заинтересованных сторон в процессы управления программой 33
6.9.1 Документирование и распространение замечаний и предложений 33
6.9.2 Внутренний обзор и адаптивное управление 34
6.9.3 Обсуждение замечаний и предложений на форумах по принятию решений 34
6.9.4 Инклюзивная и справедливая интеграция 34
6.9.5 Обратная связь с заинтересованными сторонами 34
7. Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) 36
7.1 Цели 36
7.2 Информирование и коммуникация в рамках МРЖ 36
7.3 Прием и регистрация жалоб 37
7.4 Категоризация жалоб и претензий 37
7.5 Процедура рассмотрения жалоб и претензий 37
7.5.1 Процедура информирования о случаях СЭНД и реагирования на них, ориентированная на интересы пострадавших 38
7.5.2 Информация о процедуре подачи жалоб и претензий 39

Список таблиц

Таблица 1: Составление карты заинтересованных сторон 11
Таблица 2: График проведения семинаров 18
Таблица 3: Тематические вопросы, рассмотренные на семинарах 19
Таблица 4: Количество ФГД и ИКИ, проведенных в каждой стране на этапе ОЭСВ.....20
Таблица 5: Замечания и предложения заинтересованных сторон и рекомендованные ответные меры в рамках программы 21
Таблица 6: Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами в процессе реализации программы.....27
Таблица 7: Календарь мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....35
Таблица 8: Каналы для подачи жалоб 38
Таблица 9: Категории жалоб 39
Таблица 10: Этапы процедуры рассмотрения жалоб 40

Список сокращений

АБР	Азиатский банк развития
АВП	Ассоциация водопользователей
АО	Аккредитованная организация
АРИС	Агентство развития и инвестирования сообществ
ГУП	Группа управления программой
ГЭФ	Глобальный экологический фонд
ЕИБ	Европейский инвестиционный банк
ЗКФ	Зеленый климатический фонд
ИКИ	Интервью с ключевым информатором
КПЭ	Ключевой показатель эффективности
КР	Кыргызская Республика
КУНУ	Климатически устойчивые и низкоуглеродные (технологии и практики)
МВРСХПП	Министерство водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности
МиО	Мониторинг и оценка
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
НКЭИК	Национальный комитет по экологии и изменению климата
НМВУ	Независимый механизм возмещения ущерба
НПО	Неправительственная организация
НУО	Национальный уполномоченный орган
ОЭСВ	Оценка экологического и социального воздействия
ОГО	Организация гражданского общества
ОРСП	Отдел по реализации сельскохозяйственных проектов
ИА	Исполнительное агентство
ОКДЭ	Отдел комплаенса и деловой этики
ОСУ	Орган самоуправления
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПРООН	Программа развития Организации Объединенных Наций
ПЭСМ	План экологического и социального менеджмента
ПДГРИ	Плана действий по обеспечению гендерного равенства и инклюзивности
РКП	Руководящий комитет программы
РПЭСМ	Рамочная программа экологического и социального менеджмента
РТ	Республика Таджикистан
РУз	Республика Узбекистан
СКМ	Система комплаенс-менеджмента
СХЛХДВЗ	Сельское хозяйство, лесное хозяйство и другие виды землепользования
СПОС	Свободное, предварительное и осознанное согласие
СЭНД	Сексуальная эксплуатация, насилие и домогательства
СЭСМ	Система экологического и социального менеджмента

ФАО	Продовольственная и сельскохозяйственная организация ООН
ФГД	Фокус-групп дискуссии
BMZ / ФМЭСР	BMZ / Федеральное министерство экономического сотрудничества и развития
ЭиС	Экологические и социальные (меры)
ЭиТО	Эксплуатация и техническое обслуживание
ЭиСГ	Экологические и социальные гарантии
ЦРИП	Центр по реализации инвестиционных проектов
GIZ	Германское общество по международному сотрудничеству

1. Введение

Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) был подготовлен в рамках пакета предложений о финансировании программы *«Климатически устойчивые ландшафты в Центральной Азии»*, представленного в Зеленый климатический фонд (ЗКФ) аккредитованной организацией Германское общество по международному сотрудничеству (GIZ). В этом плане описывается взаимодействие с заинтересованными сторонами, осуществляемое в ходе подготовки программы, а также процессы, методы, обязанности и ресурсы, необходимые для эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами на протяжении всего периода реализации программы.

Содержательный процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами и проведения консультаций с ними интегрирован в Систему экологического и социального менеджмента (СЭСМ) программы и соответствует следующим документам:

- обновленная политика ЗКФ в области экологических и социальных стандартов (ЭиС политика);[1]
- гендерная политика ЗКФ; [2]
- другие соответствующие операционные документы ЗКФ. [3][4]

В рамках СЭСМ данный ПВЗС связан с соответствующими инструментами обеспечения защиты, включая План экологического и социального менеджмента (ПЭСМ) и План действий по обеспечению гендерного равенства и инклюзивности (ПДГРИ).

ПВЗС предназначен для обеспечения того, чтобы заинтересованные стороны, особенно люди, затронутые программой, местные сообщества, уязвимые или маргинализированные группы, женщины, гражданское общество, представители частного сектора и соответствующие государственные учреждения, были информированы, проконсультированы и имели возможность участвовать в принятии решений, которые могут их коснуться. Кроме того, он направлен на то, чтобы взаимодействие с заинтересованными сторонами служило возможностью для совершенствования разработки и реализации программ, а не просто для обоснования или подтверждения существующих позиций.

Для обеспечения всесторонней и содержательной интеграции в программу ключевых заинтересованных сторон, включая их опасения и рекомендации, в процессе взаимодействия были проведены консультации с соответствующими сторонами. В ходе этого процесса была проведена оценка потребностей заинтересованных сторон, собраны рекомендации и проблемные вопросы, вызывающие их опасения, проанализированы потенциальные экологические и социальные воздействия, а также активно стимулировались обсуждения и обратная связь по предлагаемой программе. Такой совместный подход был направлен на минимизацию потенциальных негативных последствий при одновременном поиске возможностей для максимального увеличения положительного эффекта. Процесс проведения консультаций задокументирован в «Кратком отчете о результатах консультаций» (приложение 9a). Опираясь на результаты этих консультаций, данный ПВЗС будет определять порядок взаимодействия с заинтересованными сторонами на протяжении всего периода реализации программы.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами считается центральным элементом для обеспечения устойчивости, общественного признания и успеха программы ЗКФ. Заинтересованные стороны играют важную роль в предоставлении предложений и замечаний при разработке и утверждении программы, а также на протяжении всего периода ее реализации. ПВЗС будет обновляться по мере необходимости с учетом вовлечения новых заинтересованных сторон, а также появления новых рисков, проблем или потребностей в сфере взаимодействия.

[1] пересмотренная-экологическая-и-социальная-политика.pdf
[2] Гендерная политика | Зеленый климатический фонд
[3] руководство-по-устойчивому-развитию-взаимодействие-с-заинтересованными-сторонами-май-2022.pdf
[4] Взаимодействие с заинтересованными сторонами и национальная инициатива» — краткое изложениеу.xlsx

2. Справочная информация о программе

Региональная программа направлена непосредственно на решение критических климатических рисков, влияющих на секторы СХЛХДВЗ в Кыргызской Республике, Таджикистане и Узбекистане, концентрируясь на высокоуязвимых и экологически важных областях Ферганской долины, Сурхандарьинской и Хатлонской областях. Выбранные зоны вмешательства – от равнин с преобладанием сельского хозяйства до пастбищ и лесов, широко распространенных на предгорьях и горных склонах, – представляют собой взаимосвязанные и неотделимые элементы непрерывных трансграничных ландшафтов, характеризующихся различными видами землепользования и природными экосистемами, что требует комплексного регионального подхода.

Комплексный ландшафтный подход, принятый в программе, полностью учитывает взаимосвязанность выбранных трансграничных ландшафтов и направлен на снижение климатических рисков за счет институционализации климатически оптимизированного планирования, координации и мониторинга в сфере СХЛХДВЗ. Эта программа укрепляет системы поддержки принятия решений в области климата и землепользования, расширяет возможности для доступа к климатическому финансированию и управления им, а также содействует внедрению климатически устойчивых и низкоуглеродных технологий и практик за счет улучшения субнационального планирования, создания служб распространения сельскохозяйственных знаний и целевых инвестиций в сельское хозяйство, леса и пастбища. На региональном уровне программа укрепит сотрудничество посредством процессов прогнозирования, определения региональных путей развития в сфере СХЛХДВЗ, обмена знаниями и климатической инвестиционной платформы для координации и мобилизации финансирования трансграничных адаптационных мероприятий.

Общая цель программы заключается в повышении устойчивости наиболее уязвимых групп населения.[5] Для достижения своей общей цели программа будет реализовываться через три взаимосвязанных компонента, которые в совокупности катализируют и поддерживают парадигмальный сдвиг в сторону климатически устойчивого и низкоуглеродного пути развития в секторах СХЛХДВЗ на национальном, местном и региональном уровнях.

- **Первый компонент** (национальный) закладывает основу для системной трансформации путем создания благоприятных условий для изменений. Он укрепляет системы планирования землепользования и поддержки принятия решений с учетом климатических факторов, совершенствует систему государственных финансов и способствует внедрению инновационных механизмов финансирования, которые мобилизуют как государственные, так и частные ресурсы для поддержки перехода по окончании периода действия программы.
- Опираясь на эту основу, **второй компонент** (местный) поддерживает крупномасштабные инвестиции и реализацию проектов на местах, напрямую способствуя достижению целей программы в области адаптации к изменению климата и смягчения его последствий.
- **Третий компонент** (региональный) решает проблемы экосистем и климатических вызовов трансграничного характера путем содействия координации и сотрудничеству между странами, упрощения обмена знаниями и инновациями, а также создания финансовых инструментов для совместного управления экосистемами.

В рамках пакета предложений по финансированию разрабатывается ряд приложений, связанных с системой экологического и социального менеджмента (СЭСМ), в том числе Оценка экологического и социального воздействия (ОЭСВ), План экологического и социального менеджмента (ПЭСМ), План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), а также Оценка гендерных аспектов и Плана действий по обеспечению гендерного равенства и

[5] Уязвимые группы определяются как отдельные лица или группы, которые в силу своего социально-экономического статуса, пола, возраста, физического или психического состояния, географического положения или маргинализации в рамках социальных или институциональных систем могут быть несоразмерно затронуты проектом либо могут столкнуться с барьерами в получении выгод от проекта, участии в консультациях или использовании механизмов рассмотрения жалоб.

инклюзивности (ПДГРИ), разрабатываются с целью соблюдения экологических и социальных гарантий (ЭиСГ/ESS) Зеленого климатического фонда (ЗКФ/GCF), а также его принципов и требований в области гендерного равенства. Эти документы разрабатываются для обеспечения соответствия экологическим и социальным гарантиям (ЭиСГ) ЗКФ, а также его гендерным принципам и требованиям.

Разработка предложения для ЗКФ требует планирования на основе фактических данных, подкрепленного как научно-техническими оценками, так и информацией, предоставленной соответствующими заинтересованными сторонами. Совместно со своими партнерами GIZ провело консультации с соответствующими сторонами в рамках процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, чтобы обеспечить всестороннее и содержательное вовлечение соответствующих сторон, а также учет их опасений и рекомендаций при разработке предложения. На протяжении всего этого процесса GIZ оценивало потребности партнеров, собирало рекомендации и вопросы, вызывающие обеспокоенность, анализировало экологические и социальные последствия и активно участвовало в обсуждениях и сборе замечаний по первоначальным мероприятиям программы. Такой совместный подход был направлен на минимизацию негативных последствий и выявление возможностей для максимизации положительного эффекта.

2.1 Реализация программы

GIZ, выступая одновременно в качестве аккредитованной организации (АО) и одной из исполнительских агентств (ИА) программы, обладает значительным опытом осуществления проектов в регионах реализации программы, включая наличие региональных офисов, развитых партнерских сетей, контактов с местными властями и сообществами, а также глубокое понимание локального контекста и существующих барьеров. Такой опыт подтверждает способность программы достичь масштабных результатов в регионах ее реализации на территории Кыргызской Республики, Таджикистана и Узбекистана.

В качестве аккредитованной организации GIZ будет нести ответственность за надзор над программой, включая обеспечение соответствия всем применимым требованиям и общее управление системой экологических и социальных гарантий. Программа будет реализована в сотрудничестве с национальными организациями-исполнителями, а именно: Агентством развития и инвестирования сообществ (АРИС) и Министерством водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности (МВРСХПП) в Кыргызской Республике, Центром реализации инвестиционных проектов (ЦРИП) в Таджикистане и Национальным комитетом по экологии и изменению климата (НКЭИК) в Узбекистане.

В каждой стране GIZ и национальные ИА сформируют группы управления программой (ГУП). ГУП будут отвечать за внедрение и мониторинг ПЭСМ, ПДГРИ и ПВЗС. Каждое ИА получит достаточные ресурсы, включая персонал и бюджет, для обеспечения надлежащего планирования, реализации и мониторинга ПЭСМ, ПДГРИ и ПВЗС. Дополнительные сведения о структуре управления программой и механизмах ее реализации изложены в главе 6 Оценки экологического и социального воздействия (ОЭСВ).

3. Требования ЗКФ к содержательному взаимодействию с заинтересованными сторонами

Данный ПВЗС подготовлен в соответствии с руководящими принципами ЗКФ по содержательному взаимодействию с заинтересованными сторонами и основан на принципах прозрачности, подотчетности, инклюзивности, недискриминации и принципа «не навреди». ПВЗС предусматривает:

- процесс эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые затронуты или могут быть затронуты деятельностью, финансируемой ЗКФ, включая уязвимые и маргинализированные группы и отдельных лиц;
- процесс раскрытия информации и содержательных консультаций с учетом культурных особенностей, доступным и учитывающим гендерные аспекты способом;
- процедуры получения свободного, предварительного и осознанного согласия (СПОС), где это необходимо; и

- механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) на уровне программы, который приведен в соответствие с процедурами рассмотрения жалоб GIZ и независимым механизмом возмещения ущерба ЗКФ.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется на основе следующих принципов:

- **Адаптивное управление**: процессы взаимодействия с заинтересованными сторонами разрабатываются таким образом, чтобы оставаться гибкими и способными адаптироваться к меняющимся национальным и местным условиям, потребностям заинтересованных сторон и требованиям программы.
- **Содержательное, заблаговременное и непрерывное взаимодействие**: взаимодействие с заинтересованными сторонами представляет собой непрерывный двусторонний процесс, который начинается на ранних этапах подготовки программы и продолжается на протяжении всего периода ее реализации.
- **Доступность и культурная приемлемость**: актуальная информация предоставляется в понятных, инклюзивных и учитывающих культурные особенности форматах и на местных языках. Сообщества будут иметь доступ к информации о целях программы, ее состоянии, потенциальных рисках и последствиях, критериях приемлемости, распределении выгод, ролях и обязанностях заинтересованных сторон, а также о доступных каналах МРЖ, включая протокол рассмотрения жалоб на случаи СЭНД.
- **Инклюзивность и недискриминация**: процессы организованы так, чтобы обеспечить эффективное участие женщин, мужчин, коренных народов, этнических или социальных меньшинств, а также других лиц или групп, которые могут оказаться изолированными или пострадать в несоразмерно большей степени. Барьеры для участия будут выявляться и устраняться с помощью индивидуального подхода к консультированию и взаимодействию.
- **Документирование и обратная связь**: результаты встреч, поднятые вопросы, принятые обязательства и последующие действия будут фиксироваться в письменной форме и доводиться до сведения заинтересованных сторон.
- **Совместная ответственность:** соответствующие заинтересованные стороны будут привлекаться к активному участию в разработке, реализации и мониторинге программы с учетом их ролей и интересов.

4. Выявление и анализ заинтересованных сторон

4.1 Введение

Заинтересованные стороны выявляются и разделяются на категории на основе их ролей в программе, уровня влияния, уровня воздействия программы и потребностей во взаимодействии. Составление карты заинтересованных сторон позволяет различать стороны, участвующие на этапе разработки программы, и стороны, чье участие критически важно на этапе реализации, при этом признается, что многие заинтересованные стороны могут быть задействованы на обоих этапах.

4.2 Категории заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны можно категоризировать с помощью многомерной аналитической модели, учитывающей следующие факторы:

- влияние, то есть способность заинтересованной стороны влиять на разработку, реализацию или результаты программы:
    - высокий уровень влияния: национальные министерства, региональные власти
    - средний уровень влияния: местные учреждения (ассоциации водопользователей [АВП], муниципалитеты)
    - низкий уровень влияния: индивидуальные бенефициары
- воздействие, то есть степень, в которой заинтересованные стороны затрагиваются мероприятиями программы
    - высокий уровень воздействия: мелкие фермеры, женщины, домохозяйства с низким уровнем дохода
    - средний уровень воздействия: местные учреждения
    - низкий уровень воздействия: национальные агентства

- заинтересованность **в реализации программы**:
    - лица, принимающие решения (политика, финансирование, надзор)
    - исполнители (местные органы власти, учреждения)
    - бенефициары / затронутые группы
    - посредники (неправительственные организации [НПО], службы распространения сельскохозяйственных знаний)

4.3 Ограничения доступа и инклюзивности

Особое внимание уделяется заинтересованным сторонам, которые:

- имеют ограниченное право голоса в принятии решений;
- сталкиваются с препятствиями для участия в программе (гендерные нормы, нехватка времени, низкий уровень грамотности, ограниченный доступ);
- в несоразмерно большей степени подвержены климатическим рискам.

4.4 Страновая специфика институционального контекста

Структуры заинтересованных сторон в разных странах различные:

- Кыргызская Республика: высокая степень важности пастбищных ресурсов и управления ими на местном уровне, передача обязанностей пастбищных комитетов органам самоуправления и органам местного самоуправления;
- Таджикистан: важность дехканских хозяйств и управления на уровне джамоатов;
- Узбекистан: ключевая роль институтов махалли и государственных систем управления.

Такие различия гарантируют, что стратегии взаимодействия будут учитывать конкретный контекст и не будут универсальными. Подход к составлению карты заинтересованных сторон и взаимодействию с ними будет регулярно обновляться на протяжении всего периода реализации программы с учетом меняющейся динамики взаимодействия с заинтересованными сторонами, возникающих рисков и извлеченных уроков. Такой адаптивный подход обеспечит, чтобы взаимодействие с заинтересованными сторонами оставалось инклюзивным, контекстно-ориентированным и соответствующим стандартам ЗКФ в экологической и социальной сферах.

4.5 Составление карты заинтересованных сторон

Таблица 1: Составление карты заинтересованных сторон

Категория заинтересованных сторон	Группа заинтересованных сторон	Уровень	Этап программы	Интересы / ожидания	Уровень влияния	Уровень воздействия/ уязвимости	Стратегия взаимодействия
Правительство: национальный уровень	Министерства (комитеты) экологии/окружающей среды/климата	Национальный	Разработка и реализация	Согласование политики, климатические цели, экологические результаты	Высокий	Низкий	Официальная координация, отчетность, технические совещания
	Министерства сельского хозяйства	Национальный	Разработка и реализация	Производительность сельского хозяйства, развитие сельских районов	Высокий	Низкий	Техническая координация, интеграция в процессы планирования
	Министерства водных ресурсов / ирригации	Национальный	Разработка и реализация	Эффективное использование водных ресурсов, управление инфраструктурой	Высокий	Низкий	Согласование политики; координация
	Министерства труда / занятости	Национальный	Реализация	Трудовые стандарты, результаты в сфере занятости	Средний	Низкий	Координация деятельности по повышению осведомленности и соблюдению трудового законодательства
	Министерства финансов /экономики	Национальный	Разработка и реализация	Экономическая эффективность, согласование финансирования	Высокий	Низкий	Стратегические консультации, отчетность
	Государственные агентства лесного хозяйства	Национальный	Разработка и реализация	Согласование политики, климатические цели, экологические/ экономические результаты	Высокий	Низкий	Официальная координация, отчетность, технические совещания

Правительство: субнациональный уровень	Региональные (областные) администрации	Региональный	Реализация	Региональное развитие, предоставление услуг	Высокий	Средний	Регулярные координационные совещания, отчетность.
	Районные органы власти (хокимиаты, хукуматы, акимиаты)	Районный	Реализация	Местное развитие, инфраструктура, источники средств к существованию	Высокий	Средний	Постоянное взаимодействие, совместное планирование
	Местное самоуправление (муниципалитеты, джамоаты, айыл окмоту)	Местный	Реализация	Потребности местных сообществ, предоставление услуг	Средний	Высокий	Координация на уровне сообщества, планирование на основе широкого участия
	Государственные лесохозяйственные предприятия	Районный	Реализация	Устойчивое управление лесами в сотрудничестве с местными сообществами	Средний	Средний	Постоянное взаимодействие, совместное планирование
Общественные организации	Ассоциации водопользователей	Местный	Реализация	Доступ к воде, эффективность орошения	Средний	Высокий	Регулярное взаимодействие
	Группы и/или комитеты пользователей пастбищ	Местный	Реализация	Устойчивое использование пастбищ	Средний	Высокий	Наращивание потенциала, планирование на основе широкого участия
	Объединенные группы пользователей лесных ресурсов /совместные лесохозяйственные предприятия	Местный	Реализация	Устойчивое управление лесными ресурсами	Средний	Высокий	Наращивание потенциала, планирование на основе широкого участия
	Ассоциации махаллей (Узбекистан)	Местный	Реализация	Благосостояние местных сообществ, разрешение споров	Средний	Высокий	Разъяснительная работа с местным населением, распространение информации

Бенефициары/ затронутые сообщества	Мелкие фермеры (мужчины)	Местный	Реализация	Производительность труда, доход, доступ к ресурсам	Низкий	Высокий	Консультации, тренинги, демонстрационные мероприятия
	Женщины-фермеры/ домохозяйства, возглавляемые женщинами	Местный	Разработка и реализация	Доступ к ресурсам, участие, льготы	Низкий	Высокий	Целенаправленное взаимодействие, подходы, учитывающие гендерные особенности
	Пользователи пастбищ/лесных ресурсов	Местный	Реализация	Доступ к пастбищам, здоровье животных	Низкий	Высокий	Тренинги, планирование на основе широкого участия
	Молодежь	Местный	Реализация	Занятость, развитие навыков	Низкий	Средний	Информационно-просветительская работа, программы повышения квалификации
	Домохозяйства с низким доходом/ уязвимые домохозяйства	Местный	Реализация	Поддержка источников средств к существованию, устойчивость	Низкий	Высокий	Инклюзивный охват, персонализированная коммуникация
Частный сектор	Сельскохозяйственные кооперативы/ фермерские группы	Местный /региональный	Реализация	Доступ к рынку, производительность	Средний	Средний	Поддержка цепочки добавленной стоимости, партнерства
	Финансовые учреждения (банки, микрофинансовые организации)	Национальный/ региональный	Реализация	Возможности кредитования, финансовые продукты	Средний	Низкий	Партнерства, разработка продуктов
	Поставщики ресурсов / агропромышленные предприятия	Местный /региональный	Реализация	Расширение рынка	Средний	Низкий	Содействие налаживанию рыночных связей
ОГО/НПО	Местные НПО и общественные организации	Местный /региональный	Разработка и реализация	Развитие местных сообществ, инклюзивность	Средний	Средний	Сотрудничество в области информационно-просветительской

							работы и повышения осведомленности.
	Организации женщин	Местный /региональный	Разработка и реализация	Гендерное равенство, расширение прав и возможностей	Средний	Высокий	Целенаправленное взаимодействие, мероприятия по совместной разработке
Технические заинтересованные стороны	Службы распространения сельскохозяйственных знаний	Региональный/ местный	Реализация	Распространение знаний	Средний	Средний	Тренинги, наращивание потенциала
	Органы охраны окружающей среды/инспекторы	Региональный /национальный	Реализация	Контроль за соблюдением требований, мониторинг	Средний	Низкий	Координация мониторинга
	Научно-исследовательские учреждения/ академические круги	Национальный/ региональный	Разработка и реализация	Данные, инновации	Низкий	Низкий	Технические данные, исследования
	Международные партнеры (Всемирный банк, Продовольственная и сельскохозяйственная организация ООН [ФАО], Программа развития ООН [ПРООН] и др.), ВПП, АБР	Международный	Реализация	Результаты развития, соблюдение гарантий	Высокий	Низкий	Координация, отчетность

Источник: Собственная разработка

5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе разработки программы

5.1 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе разработки концептуальной записки и предложения о финансировании

5.1.1 Этап разработки концептуальной записки

С целью усиления ответственности стран и разработки программ, основанных на их потребностях, GIZ провело масштабные мероприятия по взаимодействию со множеством заинтересованных сторон на этапах разработки концептуальной записки и предложения о финансировании. Этап разработки концептуальной записки официально стартовал в феврале 2024 года. С мая по декабрь 2024 года GIZ провело **консультации с 318 лицами** (217 мужчин и 101 женщина, при этом некоторые лица учитывались дважды), **представляющими 106 организаций**, включая национальные государственные органы, международные и региональные организации, гражданское общество, организации частного и финансового секторов.

Основные консультации по концептуальной записке на национальном уровне проходили с 28 октября по 28 ноября 2024 года и завершились **двухнедельной миссией**, в ходе которой команда по разработке программ GIZ (сотрудники головного офиса и страновых офисов) совместно с внешними консультантами провела более **40 индивидуальных и групповых встреч с ключевыми группами заинтересованных сторон**. Важно отметить, что в Узбекистане, Кыргызской Республике и Таджикистане состоялись **три национальных консультационных семинара** для сбора важнейших предложений по элементам программы, включая механизмы реализации, направления вмешательств, исполнительные организации и приоритетные цепочки добавленной стоимости. Обсуждения также охватывали вклад стран и роль субъектов частного сектора. Одновременно в Узбекистане и Кыргызской Республике прошли трехсторонние встречи с участием ЗКФ, НУО и GIZ.

Замечания и предложения, полученные в ходе этих **консультаций, легли в основу разработки программы и дополнили кабинетное исследование и анализ** климатических рисков, уязвимостей и барьеров на пути перехода к климатически устойчивому и низкоуглеродному развитию в секторах СХЛХДВЗ. **Партнеры определили приоритеты и целевые показатели для предлагаемой программы**, выявив наиболее уязвимые и недоинвестированные трансграничные регионы, приоритетные ЦДС, возможные механизмы финансирования и партнеров по реализации, а также мероприятия по укреплению политической и институциональной базы, климатических инвестиций и регионального сотрудничества

5.1.2 Этап разработки предложения о финансировании

В дополнение к всеобъемлющим консультациям с заинтересованными сторонами, проведенным на этапе разработки концептуальной записки (с февраля 2024 года по март 2025 года), GIZ совместно со своими национальными партнерами провело масштабные консультации в Кыргызской Республике, Таджикистане и Узбекистане в течение семи месяцев с октября 2025 года по апрель 2026 года. GIZ провело консультации с **1323 лицами** (925 мужчин и 398 женщин, при этом некоторые учитывались дважды), **представлявшими более 273 организаций**, включая национальные государственные органы, международные и региональные организации, гражданское общество, организации частного и финансового секторов. Методы взаимодействия включали в себя двусторонние и/или групповые обмены мнениями и интервью, а также обсуждения в фокус-группах, проведенные в рамках национальных консультационных семинаров.

Помимо широкомасштабных мероприятий на национальном уровне, также была проведена **серия консультационных семинаров в нескольких регионах** Таджикистана (Худжанд, Бохтар, Деваштич и Кубодиён), Кыргызской Республики (Ош, Баткен, Манас, Кара-Суу и Базар-Коргон) и Узбекистана (Наманган, Термез, Янгикурган и Бешарык). Замечания и предложения, полученные от заинтересованных сторон в ходе этих консультаций, сыграли решающую роль в разработке и доработке предложения о финансировании. Они дополнили кабинетный обзор и

углубленный анализ климатических рисков, экологической и социальной уязвимости, а также системных барьеров на пути перехода к климатически устойчивому и низкоуглеродному развитию в секторах СХЛХДВЗ. Заинтересованные стороны внесли свой вклад в определение приоритетов и целевых показателей программы, включая выявление наиболее уязвимых трансграничных регионов, приоритетных цепочек добавленной стоимости, финансовых механизмов и партнеров по реализации. Кроме того, консультации помогли определить структуру мероприятий, направленных на укрепление политической и институциональной базы, увеличение объема инвестиций в климатические проекты и развитие регионального сотрудничества.

Региональный семинар по валидации программы, состоявшийся в Ташкенте 1 апреля 2026 года с участием ключевых заинтересованных сторон, утвердил общую концепцию программы, включая логику вмешательства, финансовые механизмы и механизмы реализации.

Кроме того, группа по разработке программ GIZ провела **несколько встреч по обмену мнениями** с партнерами по развитию, в частности со **Всемирным банком и Азиатским банком развития (АБР)**, в целях обеспечения **полной взаимодополняемости и согласованности с текущими и планируемыми проектами в регионе**, а также для учета извлеченных ими уроков реализации при разработке программы. На протяжении всего периода подготовки программы GIZ осуществляло интенсивную координацию и взаимодействие с Европейским инвестиционным банком (ЕИБ), который является стратегическим партнером программы по софинансированию.

Подробный отчет обо всех консультациях с заинтересованными сторонами, полученных замечаниях и предложениях и их учете в разработке программы можно найти в **приложении 9a.**

5.1.2.1 Взаимодействие с заинтересованными сторонами при валидации оценки климатических рисков, гендерных аспектов и ЭиСГ на местном уровне

Взаимодействие с заинтересованными сторонами продолжилось в январе и феврале 2026 года в формате семинаров, фокус-групп дискуссии (ФГД) и интервью с ключевыми информаторами (ИКИ). Эти мероприятия были проведены тремя страновыми командами GIZ совместно с международными консультантами и местными субконсультантами в каждой целевой стране. Итогом этой работы стали шесть многоцелевых семинаров (по два в каждой целевой стране), а также ФГД и ИКИ.

Многоцелевые семинары

Цели семинаров заключались в следующем:

- Подтвердить целесообразность предлагаемых программных мероприятий и логики вмешательств с учетом климатических рисков, их воздействия, а также потребностей и уязвимости местного населения, и получить исходные данные для обеспечения целесообразности вмешательств.
- Обеспечить обратную связь и подтвердить обоснование программы с точки зрения климата, то есть предварительные выводы и результаты оценки климатических рисков и уязвимости.
- Предоставить информацию о потенциальных экологических и социальных воздействиях предлагаемой программы, включая гендерные риски и меры, а также необходимую рамочную программу экологического и социального менеджмента.
- Предоставить исходные данные по экологическим и социальным вопросам, когда требуются такие данные и/или валидация базовых данных.

В рамках обсуждения экологических и социальных гарантий на семинарах также была поддержана процедура скрининга, проведенная в соответствии с социально-экологическим стандартом ЭиСГ7 и Политикой ЗКФ в отношении коренных народов. Участникам было предложено определить, присутствуют ли какие-либо коренные народы или другие культурно обособленные общины, как они определены в Политике ЗКФ в отношении коренных народов, или используют ли они территории предлагаемого вмешательства; могут ли такие группы

потенциально пострадать от мероприятий программы; и могут ли применяться дополнительные требования к проведению консультаций. В ходе скрининга также рассматривались вопросы наличия традиционных институтов, традиционных способов использования земель и природных ресурсов, культурной привязанности к ландшафтам программы, а также любые опасения, связанные с культурной самобытностью или правами, основанными на обычаях

Участники

Участники семинара представляли широкий круг заинтересованных сторон:

- представители профильных министерств и других государственных ведомств областного уровня (сельское хозяйство, управление лесным хозяйством, водное хозяйство/гидрометцентры, чрезвычайные ситуации, управление земельными ресурсами, социально-экономическое развитие);
- представители профильных министерств и других государственных ведомств районного уровня (сельское хозяйство, лесное хозяйство, управление земельными ресурсами, охрана окружающей среды, водное хозяйство, чрезвычайные ситуации);
- местные органы власти (органы местного самоуправления, депутаты местных парламентов), технические службы и службы распространения сельскохозяйственных знаний;
- ОГО, вузы, академия наук, ассоциации фермеров, эксперты по гендерным вопросам и представители сообществ, включая молодежь, женщин, маргинализированные группы, фермеров, а также ассоциации водопользователей, лесопользователей и пользователей пастбищ.

График проведения семинаров

В таблице 2 подробно представлен график проведения семинаров по странам и рассмотренные конкретные вопросы землепользования, актуальные для каждого региона.

Таблица 2: График проведения семинаров

Страна	Дата	Место	Вопросы землепользования
Узбекистан	4 февраля	Янгикурганский район, Наманганская область	Орошаемые системы возделывания однолетних культур
	6 февраля	Бешарыкский район/Коканд, Ферганская область	Орошаемые системы возделывания многолетних культур
Таджикистан	9 февраля	Девештичский район, Согдийская область	Пастбищные/лесные системы (сухая северная зона)
Кыргызстан	10 февраля	Кара-Сууский район, Ошская область	Неорошаемые (дождевые) системы возделывания однолетних культур
Таджикистан	12 февраля	Кабодиенский район, Хатлонская область	Пастбищные/лесные системы (сухая северная южная зона)
Кыргызстан	13 февраля	Базар-Коргонский район, Джалал-Абадская область	Пастбищные/лесные системы (влажная северная зона)

Тематические вопросы, обсуждавшиеся на семинарах

Каждый семинар был разделен на четыре сессии, в ходе которых рассматривался ряд тематических вопросов (таблица 3).

Таблица 3: Тематические вопросы, рассмотренные на семинарах

Сессия	**Н**азвание	**П**овестка дня
Сессия 1		• Презентация целей, компонентов, партнеров и подхода к реализации программы • Обзор процесса подготовки предложения • Текущий статус подготовки и график реализации • Соглашения о сотрудничестве
Сессия 2	Климатические риски и уязвимости в сельском хозяйстве, лесном хозяйстве и землепользовании	• Валидация и сбор замечаний и предложений заинтересованных сторон по ключевым климатическим угрозам, рискам, последствиям и уязвимостям, влияющим на местные системы землепользования и их пользователей • Презентация вариантов адаптации, процессов планирования землепользования и технико-экономического обоснования мероприятий в соответствующих системах землепользования
Сессия 3	ЭиСГ и гендерные вопросы (по отдельности)	• Презентация предварительных выводов экологической и социальной оценки • Обсуждение пробелов в информации • Обсуждение потенциальных гендерных барьеров, влияющих на принятие предлагаемых мер женщинами и молодежью • Выявление возможностей для преодоления этих барьеров
Сессия 4	Представление результатов и дальнейшие шаги	

Источник: собственная разработка

5.1.2.2 ФГД и ИКИ

Семинары были организованы таким образом, чтобы у местных команд была возможность проводить ФГД и ИКИ в рамках одного выезда на место. Основными целями этих мероприятий были:

- валидация результатов семинаров;
- более углубленный анализ замечаний и предложений по экологическим и социальным вопросам;
- устранение пробелов в информации.

Проведение ФГД и ИКИ также послужило важным компонентом процесса скрининга вопросов, касающихся коренных народов. Обсуждения с местными органами власти, представителями местных сообществ, ассоциациями водопользователей, группами пользователей пастбищ, группами лесопользователей, организациями женщин, представителями молодежи и другими информированными заинтересованными сторонами местного уровня включали в себя рассмотрение следующих вопросов: присутствуют ли в районах реализации программы коренные народы или иные обособленные в культурном отношении общины, соответствующие критериям социально-экологического стандарта ЭиСГ7 или Политики ЗКФ в отношении коренных народов; сохраняют ли такие группы обособленные традиционные институты или коллективную привязанность к исконным территориям либо природным ресурсам; и могут ли мероприятия программы привести к дифференцированному воздействию, требующему применения Политики ЗКФ в отношении коренных народов.

В ходе проведения этих сессий особое внимание также уделялось пониманию гендерных отношений в целевых сообществах, в связи с чем были организованы ФГД с представителями местных сообществ, местными организациями и группами, представляющими женщин и молодежь. Основные темы обсуждений включали в себя:

- роли женщин, мужчин и молодежи в текущей практике землепользования;

- вопросы о том, как изменение климата по-разному влияет на эти группы;
- гендерные отношения в целевых сообществах (доступ к ресурсам, права, участие, использование времени, право принятия решений);
- подробное обсуждение путей преодоления барьеров и предпочтений в выборе мер вмешательства.

В таблице 4 указано количество ФГД и ИКИ, проведенных в каждой целевой стране.

Таблица 4: Количество ФГД и ИКИ, проведенных в каждой стране на этапе ОЭСВ

Страна	ФГД	ИКИ
Узбекистан	5	13
Таджикистан	7	16
Кыргызстан	6	15

5.1.2.3 Краткое изложение замечаний и предложений заинтересованных сторон

В таблице 5 представлены замечания и предложения заинтересованных сторон и рекомендованные ответные меры в рамках программы

На основе совокупных результатов кабинетного анализа, национальных и местных семинаров для заинтересованных сторон, ФГД, ИКИ и протоколов консультаций, подготовленных национальными консультационными группами, в районах предлагаемых вмешательств программы не было выявлено коренных народов согласно определению, содержащемуся в социально-экологическом стандарте ЭиСГ7 и Политике ЗКФ в отношении коренных народов. Заинтересованные стороны последовательно определяли уязвимые группы по признакам гендера, бедности, удаленности проживания, возраста и зависимости средств к существованию от природных ресурсов, однако не выявили каких-либо общин, обладающих коллективными характеристиками, описанными в Политике ЗКФ в отношении коренных народов, которые могли бы послужить основанием для применения этой Политики или требования о получении свободного, предварительного и осознанного согласия (СПОС). Соответственно, применение Политики ЗКФ в отношении коренных народов не меняет результатов экологического и социального скрининга, хотя в ходе реализации программы будет обеспечиваться оперативное реагирование на любую новую информацию, которая может появиться.

Таблица 5: Замечания и предложения заинтересованных сторон и рекомендованные ответные меры в рамках программы

Группа заинтересованных сторон	Место	Ключевые поднятые вопросы	Выявленные озабоченности / риски	Рекомендуемые меры реагирования/ интеграции в рамках программы
Мелкие фермеры (мужчины)	Все страны (особенно Узбекистан, Таджикистан)	Нехватка воды, неэффективность орошения, снижение плодородия почвы, вспышки массового размножения вредителей	Снижение сельскохозяйственной производительности; неравномерное распределение воды; ограниченный доступ к ресурсам и рынкам сбыта	Внедрение климатически устойчивых систем орошения; укрепление координации между АВП; содействие доступу к ресурсам и обучению; повышение прозрачности процессов распределения водных ресурсов
Женщины-фермеры/ домохозяйства, возглавляемые женщинами	Все страны	Ограниченный доступ к земле, финансированию и обучению; высокая рабочая нагрузка из-за миграции мужчин; ограниченное участие в принятии решений	Неполучение выгод от программы; отсутствие права голоса в АВП и органах местного самоуправления; нехватка времени	Адресная информационно-разъяснительная работа и обучение для женщин; обеспечение их участия в АВП и консультациях; разработка гендерно-чувствительных механизмов целевого распределения выгод и графиков мероприятий
Пользователи лесных ресурсов и совместные лесохозяйственные предприятия	Все страны	Зависимость от лесных ресурсов для обеспечения средств к существованию; деградация лесов; ограниченный доступ к устойчивым методам управления лесными ресурсами; неясные механизмы распределения выгод	Чрезмерная эксплуатация лесных ресурсов; снижение объема экосистемных услуг; потенциальные конфликты из-за использования ресурсов и доступа к ним	Укрепление процессов управления лесными ресурсами на базе местных общин; уточнение прав пользователей и механизмов распределения выгод; наращивание потенциала и поддержка в создании устойчивых источников средств к существованию на основе лесных ресурсов
Ассоциации водопользователей	Все страны	Слабый институциональный потенциал; неэффективное техническое обслуживание ирригационной инфраструктуры; нечеткое распределение ролей	Неэффективное распределение водных ресурсов; ухудшение состояния инфраструктуры; локальные конфликты	Наращивание потенциала АВП; уточнение ролей/обязанностей; поддержка в составлении планов эксплуатации и технического обслуживания инфраструктуры и создании механизмов финансирования
Местные органы власти (районные/ муниципальные власти)	Все страны	Ограниченные финансовые ресурсы; разрозненные институциональные	Неэффективная реализация проектов; риски для устойчивого развития;	Укрепление межведомственной координации; оказание технической поддержки; приведение программы в

Группа заинтересованных сторон	Место	Ключевые поднятые вопросы	Выявленные озабоченности / риски	Рекомендуемые меры реагирования/ интеграции в рамках программы
		обязанности; слабая координация между секторами	ограниченное участие местных сообществ	соответствие с местными планами развития
Районные специалисты по сельскому хозяйству; группы/комитеты пользователей пастбищ/органы местного самоуправления; животноводы, пользователи пастбищ	Кыргызская Республика, Таджикистан	Чрезмерный выпас скота, деградация пастбищ, нехватка кормов, проблемы со здоровьем животных	Снижение продуктивности животноводства; деградация земель; конфликты из-за ресурсов.	Поддержка устойчивого управления пастбищами; совершенствование систем производства кормов; оказание ветеринарной поддержки и поддержки животноводства
Специалисты служб распространения сельскохозяйственных знаний /технические специалисты	Все страны	Ограниченные возможности проведения разъяснительных мероприятий; недостаток актуальных знаний и ресурсов	Низкий уровень внедрения климатически-устойчивых практик; неэффективное распространение информации	Укрепление служб распространения сельскохозяйственных знаний; проведение обучающих и демонстрационных мероприятий; поддержка передачи знаний
Представители финансовых учреждений/банковского сектора	Узбекистан, Кыргызская Республика	Ограниченный выбор специализированных финансовых продуктов для сельского хозяйства; ограничения в обеспечении кредитов; низкий уровень использования кредитов	Ограниченные инвестиции в сельское хозяйство; исключение мелких фермеров и женщин	Разработка климатически оптимизированных финансовых продуктов; повышение финансовой грамотности; обеспечение доступа фермеров к программам кредитования
Члены местных сообществ (смешанные группы)	Все страны	Последствия изменения климата (засуха, засоление почв, нехватка воды); снижение урожайности; проблемы с инфраструктурой	Нестабильность источников средств к существованию; повышенная уязвимость; потенциальная локальная напряженность из-за ресурсов	Внедрение комплексных ландшафтных подходов; улучшение инфраструктуры; обеспечение справедливого распределения ресурсов
Женские группы/гендерные активисты	Узбекистан, Таджикистан, Кыргызская Республика	Ограниченное участие в принятии решений; отсутствие доступа к информации; социальные барьеры	Исключение из процессов участия в проектах; неравномерное распределение выгод	Обеспечение гендерно-ориентированного взаимодействия; использование фасилитаторов-женщин; обеспечение адресного распространения информации
Молодежь	Все страны	Ограниченные возможности трудоустройства; миграционное давление; отсутствие	Отток населения; ограниченное экономическое развитие на местном уровне	Обеспечение развития навыков и поддержки источников средств к существованию; вовлечение молодежи в мероприятия программы

Группа заинтересованных сторон	Место	Ключевые поднятые вопросы	Выявленные озабоченности / риски	Рекомендуемые меры реагирования/ интеграции в рамках программы
		возможностей для профессиональной подготовки		
Органы охраны окружающей среды/специалисты	Все страны	Деградация земель, вырубка лесов, утрата биоразнообразия, слабая способность к обеспечению соблюдения законодательства	Долговременное ухудшение состояния окружающей среды; недостаточный мониторинг	Усиление экологического мониторинга; интеграция мер по восстановлению экосистем; улучшение координации
НПО/ОГО	Кыргызская Республика, Таджикистан	Необходимость более активного вовлечения местных сообществ; пробелы в осведомленности и участии	Ограниченная инклюзивность; слабые механизмы подотчетности	Привлечение НПО к информационно-просветительской работе; укрепление процессов, основанных на широком участии
Фермерские кооперативы/ассоциации	Узбекистан, Таджикистан	Ограниченная интеграция в цепочки добавленной стоимости; недостаток перерабатывающих мощностей и складских помещений	Потери после сбора урожая; низкий доход; ограниченный доступ к рынкам сбыта	Поддержка развития цепочек добавленной стоимости; совершенствование мощностей для складского хранения/переработки; укрепление потенциала кооперативов
Специалисты государственного сектора (водоснабжение, сельское хозяйство, экология)	Все страны	Фрагментированные полномочия; ограниченный обмен данными; слабая координация	Неэффективность процессов планирования и реализации	Укрепление межсекторальной координации; оказание поддержки инструментам комплексного планирования

Источник: собственная разработка

6. Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами для реализации программы

Реализация Плана взаимодействия со заинтересованными сторонами (ПВЗС) считается важнейшим элементом для обеспечения успеха программы и поэтому носит сквозной характер для всех мероприятий программы. Общую ответственность за его реализацию будет нести GIZ. Каждое исполнительское агентство (ИА) сформирует многопрофильную команду проекта, состоящую из экспертов в области управления проектами, технической реализации, коммуникаций, гендерных вопросов, защитных мер, мониторинга и оценки. Они будут координировать взаимодействие с заинтересованными сторонами на всех этапах программы – от запуска до реализации, мониторинга и закрытия, а также отчитываться о деятельности, связанной с ПВЗС, перед ГУП. Взаимодействие с заинтересованными сторонами будет поддерживаться в качестве непрерывного двустороннего процесса, при этом методы взаимодействия будут адаптироваться в зависимости от значимости заинтересованных сторон и характера мероприятий программы. В этих целях в программе будет применяться целый ряд механизмов консультирования, участия, раскрытия информации, координации и обратной связи, чтобы взаимодействие отвечало потребностям заинтересованных сторон и учитывало изменения в программе.

6.1 Цели ПВЗС

Настоящий ПВЗС разработан для достижения следующих целей:

- уточнение целей программы, ее масштабов, запланированных мероприятий, потенциальных рисков и выгод, а также управление ожиданиями;
- обеспечение своевременного, доступного и культурно приемлемого раскрытия информации на протяжении всего цикла программы;
- создание для заинтересованных сторон значимых возможностей задавать вопросы, предоставлять замечания и предложения и высказывать опасения в процессе подготовки и реализации программы;
- обеспечение адаптивного управления путем учета замечаний и предложений заинтересованных сторон в процесс принятия решений;
- формирование и поддержание доверия и социальной приемлемости программы;
- выявление и устранение экологических, социальных, гендерных рисков, рисков, связанных с инклюзивностью и конфликтами, на ранних этапах;
- развитие прочных отношений между программой и заинтересованными сторонами на всех уровнях;
- улучшение процессов разработки и реализации программы, а также ее результатов за счет постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- создание доступных каналов для подачи жалоб, выражения опасений и претензий.

ПВЗС также послужит ориентиром для группы по реализации программы посредством:

- выявления и анализа соответствующих заинтересованных сторон, включая затронутые и потенциально затронутые группы;
- определения надлежащих методов взаимодействия, подходов к коммуникации и инструментов раскрытия информации для различных групп заинтересованных сторон;
- разъяснения ролей и обязанностей участников, задействованных в реализации ПВЗС;
- обеспечения возможности документирования, мониторинга и отчетности по мероприятиям в сфере взаимодействия с заинтересованными сторонами.

6.2 Методы консультаций с заинтересованными сторонами

Методы взаимодействия GIZ с заинтересованными сторонами основаны на твердом стремлении учитывать их потребности, при этом особое внимание уделяется уязвимым группам населения. Процесс взаимодействия в проектах GIZ задумывается как совместный и инклюзивный, при котором все заинтересованные стороны привлекаются к активному участию в процессе консультаций.

Участие местных сообществ во всех мероприятиях по реализации программы является добровольным. Соглашения со всеми участвующими сообществами и населенными пунктами будут достигаться до начала проведения каких-либо мероприятий. Все запланированные мероприятия будут осуществляться исключительно на основе совместного участия. Сотрудники программы пройдут обучение по вопросам гендерного равенства и социальной инклюзивности для содействия участию различных заинтересованных сторон, включая женщин и представителей разных этнических групп.

6.3 Раскрытие информации, коммуникация, повышение осведомленности

На начальном этапе программы будет разработан комплексный план коммуникации и распространения информации. В ежегодных планах реализации будут подробно описаны стратегии упреждающего взаимодействия с заинтересованными сторонами. Взаимодействие с заинтересованными сторонами будет осуществляться посредством публичных слушаний, официальных встреч и ФГД для поддержки в достижении следующих целей:

- распространение четкой и доступной информации о программе, ее мероприятиях и ходе реализации среди различных заинтересованных сторон на национальном, региональном и местном уровнях;
- активное приглашение заинтересованных сторон к участию во встречах, семинарах и официальных мероприятиях, связанных с программой, для стимулирования их вовлеченности;
- укрепление профессиональных отношений с заинтересованными сторонами на различных уровнях, способствующее сотрудничеству и доверию;
- создание специальных площадок для сбора ценных данных, замечаний, предложений и мнений бенефициаров, что обеспечит учет их позиции в процессе разработки программы.

6.4 Консультации, тренинги и семинары

Консультации будут проводиться на протяжении всего периода реализации программы в целях информирования заинтересованных сторон о ходе ее реализации, получения замечаний и предложений, поддержки мероприятий по наращиванию потенциала, а также повышения осведомленности о целях программы. Консультации также будут способствовать валидации соответствующих результатов и выводов программы.

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут осуществляться в течение всего периода действия программы. При планировании и проведении консультаций будут учитываться следующие факторы.

6.4.1 Доступность и культурная приемлемость

Консультации будут планироваться и проводиться таким образом, чтобы обеспечить их доступность и соответствие культурным особенностям с учетом потребностей различных групп заинтересованных сторон. Будут приняты во внимание такие факторы, как гендерные аспекты, уровень грамотности, языковой барьер и доступность технической информации для понимания.

6.4.2 Четкие цели и результаты

Цели и ожидаемые результаты каждой консультации будут четко определены, чтобы участники понимали цель консультации и то, как их участие повлияет на мероприятия программы.

6.4.3 Актуальность для контекста

При планировании консультаций будут учитываться характеристики и потребности различных групп заинтересованных сторон, включая их интересы, культурные особенности и предпочитаемые формы взаимодействия, с учетом контекста соответствующих стран.

6.4.4 Прозрачность и инклюзивность

Информация, предоставляемая в ходе консультаций, будет прозрачной, легкодоступной для понимания и будет способствовать обеспечению инклюзивности и гендерной чувствительности.

Консультации будут проводить квалифицированные специалисты, прошедшие подготовку в области социальной инклюзивности и гендерного равенства, что обеспечит уважительный и равноправный диалог. В ходе всех консультаций приоритетное внимание будет уделяться прозрачности и точности процессов документирования и отчетности. Для каждого совещания будут собираться листы посещаемости, резюме результатов (и, возможно, фотографии – в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите персональных данных), при этом ГУП будут вести всеобъемлющий учет, а команда управления программой будет готовить отчеты.

6.5 Документирование, отчетность и циклы обратной связи

GIZ будет регулярно предоставлять обновленную информацию о ходе реализации программы через различные источники распространения информации (онлайн-ресурсы, печатные издания, семинары и т.д.). Будет поощряться онлайн-коммуникация и обмен информацией, в том числе на веб-сайтах и в социальных сетях организаций-исполнителей. При необходимости информация будет предоставляться на соответствующих местных языках в целях обеспечения ее доступности для понимания различными этническими группами.

Таблица 6: Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами в процессе реализации программы

Заинтересованные стороны	Цель взаимодействия	Процесс взаимодействия	Ответственные	Периодичность и сроки	Кадровые ресурсы
Основные	Разработка плана коммуникации и распространения информации на начальном этапе программы.		GIZ	Год 1 (начальный этап)	Специалист по коммуникациям GIZ
	Обеспечение включения в ежегодные планы реализации (оперативные планы) информации о планируемом взаимодействии с заинтересованными сторонами.		GIZ,	Ежегодно	Специалист по коммуникациям GIZ
	Создать Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) и распространить информацию о нем.		Все ИА	Год 1 (начальный этап)	Специалисты GIZ и ИА по вопросам защитных мер Специалисты GIZ и ИА по коммуникациям
Органы государственной власти (национальные, региональные, местные)	Обеспечение эффективного взаимодействия между GIZ и органами государственной власти на национальном, региональном и местном уровнях. Такое взаимодействие направлено на приведение мероприятий программы в соответствие с государственной политикой и приоритетами, обеспечение институциональной поддержки, содействие устойчивости программы, а также на усиление их роли в мониторинге реализации местных планов адаптации и поддержке адаптивного управления.	Определение контактных лиц в государственных органах на национальном, региональном и местном уровнях. К ним могут относиться профильные министерства, региональные и местные органы власти в населенных пунктах, где осуществляется вмешательство. Проведение регулярных встреч с представителями государственных органов. Эти встречи предоставят возможность обсудить стратегию программы, ее соответствие национальной или региональной политике, ход е реализации, возникающие трудности и синергию с другими проектами. Обеспечение непрерывного технического руководства силами специалистов GIZ и ИА	GIZ	Год 1 (начальный этап): для определения контактных лиц на национальном и региональном уровнях, а также до начала реализации мероприятий в соответствующих районах или населенных пунктах на местном уровне. Две встречи ежегодно на национальном уровне. Ежеквартальные встречи на региональном уровне.	Страновые координаторы GIZ Специалисты по коммуникациям GIZ Специалисты GIZ и ИА по мониторингу Специалисты GIZ по вопросам защитных мер и гендерного равенства

Заинтересованные стороны	Цель взаимодействия	Процесс взаимодействия	Ответственные	Периодичность и сроки	Кадровые ресурсы
		по мониторингу и оценке для поддержки совместного мониторинга местных планов адаптации в рамках текущего процесса реализации программы.			

Заинтересованные стороны	Цель взаимодействия	Процесс взаимодействия	Ответственные	Периодичность и сроки	Кадровые ресурсы
Бенефициары программы (государственные лесохозяйственные предприятия, группы пользователей лесных ресурсов, группы/комитеты пользователей пастбищ; мелкие фермеры и т.д.)	Обеспечение инклюзивного и осознанного участия мелких фермеров, пользователей пастбищ, лесопользователей, организаций производителей и местных предприятий в разработке, мониторинге и реализации климатически устойчивых и низкоуглеродных мер и мероприятий в цепочках добавленной стоимости, одновременно выявляя местные приоритеты и риски, содействуя равноправному доступу к выгодам и поддерживая внедрение ответственных практик посредством консультаций, обучения и скоординированной информационно-разъяснительной работы.	Содержательные консультации и разъяснительная работа с местным сообществом; картирование на основе широкого участия общественности; сезонное планирование. Графики встреч, согласованные, например, с календарями выпаса скота; разъяснительная работа с местным населением через координаторов или специалистов по распространению знаний; и обмен опытом между коллегами. Участие в мониторинге реализации местных планов адаптации и обеспечение обратной связи посредством регулярных консультаций с заинтересованными сторонами и работы на местах для поддержки адаптивного управления.	Все ИА	Непрерывно	Специалисты GIZ и ИА по коммуникациям Технический персонал на местах Специалисты GIZ и ИА по мониторингу

Заинтересованные стороны	Цель взаимодействия	Процесс взаимодействия	Ответственные	Периодичность и сроки	Кадровые ресурсы
Частный сектор	Установление прочных партнерских отношений с компаниями и субъектами частного сектора, участвующими в сельскохозяйственных цепочках добавленной стоимости. Такие отношения будут содействовать стимулированию частных инвестиций, внедрению климатически оптимизированных методов, повышению эффективности цепочек добавленной стоимости и созданию взаимовыгодных возможностей для программы и частного сектора.	Определение ключевых компаний и субъектов частного сектора, участвующих в целевых цепочках создания добавленной стоимости в сельском хозяйстве. К ним могут относиться фермеры, переработчики, дистрибьюторы и другие заинтересованные стороны в этом секторе. Установление партнерских отношений с компаниями для внедрения адаптированных решений. Работа с предприятиями для обеспечения спроса и предложения качественной сельскохозяйственной продукции. Такая работа может включать в себя инициативы по организации обучения, предоставлению доступа к финансированию или обмену передовым опытом.	Все ИА	Год 1 (начальный этап): для определения координаторов в организациях частного сектора и выявления потенциала для сотрудничества. Ежегодное совещание по планированию с организациями частного сектора, участвующими в реализации проектов. Регулярные встречи для мониторинга взаимодействия и показателей эффективности – обычно ежеквартально или по мере необходимости. Внеочередные встречи в случае возникновения конкретных потребностей или возможностей для инноваций.	Страновые координаторы GIZ Специалисты GIZ по мониторингу Специалисты GIZ по вопросам защитных мер и гендерного равенства Технический персонал GIZ и ИА на местах
ОГО	Содействие активному участию, открытой коммуникации и сотрудничеству с этими организациями, особенно на местном уровне. Это позволит учесть точки зрения и потребности местных сообществ,	Проведение консультаций с местными ОГО перед началом каждого мероприятия на местах с привлечением местных сообществ. Организация консультаций и интерактивных семинаров, которые позволят ОГО выразить свое мнение по	Все ИА		Специалисты по коммуникациям GIZ Технический персонал GIZ Технический персонал GIZ и ИА на местах Специалисты GIZ и ИА по мониторингу

Заинтересованные стороны	Цель взаимодействия	Процесс взаимодействия	Ответственные	Периодичность и сроки	Кадровые ресурсы
	повысить прозрачность программы и заручиться поддержкой граждан.	вопросам, связанным с программой, озвучить свои опасения и внести свой вклад в принятие ключевых решений в ходе реализации программы. Вовлечение местных ОГО в процессы совместного мониторинга реализации программы, включая сбор замечаний и предложений заинтересованных сторон и участие в периодическом обзоре хода реализации, когда это целесообразно.		Проведение консультаций с местными ОГО перед началом мероприятий в каждом районе, охваченном программой. Проведение общественных консультаций для сбора замечаний и предложений по ключевым вопросам программы не реже одного раза в год в каждом районе, охваченном программой. Ежегодное привлечение ОГО к текущим процессам мониторинга программы, включая проведение внеочередных встреч в случае возникновения особых потребностей.	

Источник: собственная разработка

6.6 Персонал и сроки реализации

GIZ и национальные ИА наймут специалистов по гендерным вопросам, ЭиСГ, коммуникации, мониторингу и оценки. В их основные обязанности будет входить координация и реализация мероприятий программы, связанных с консультациями с заинтересованными сторонами, гендерными вопросами, ЭиСГ, мониторингом и оценкой. Их обязанности также будут включать в себя мониторинг текущей реализации ПВЗС.

Обязанности специалистов по гендерным вопросам, ЭиСГ, коммуникации, мониторингу и оценке включают в себя:

- взаимодействие с заинтересованными сторонами программы;
- контроль мероприятий программы по коммуникациям и взаимодействию с заинтересованными сторонами;
- информирование партнеров программы, местных сообществ, ОГО и других соответствующих заинтересованных сторон о механизме рассмотрения жалоб;
- выбор местных и региональных субъектов/ОГО для сотрудничества в проведении разъяснительной работы в местных сообществах, распространении информации и осуществлении других мероприятий программы;
- способствование диалогу между сотрудниками программы и местными сообществами;
- контроль внедрения, мониторинга и составления отчетности в рамках механизма рассмотрения жалоб (МРЖ);
- мониторинг хода реализации программы, особенно в части реализации ПЭСМ и ПДГРИ и поддержка адаптивного управления программой, когда это необходимо.

В таблице 7 представлена информация о сроках реализации ключевых и непрерывных мероприятий в рамках ПВЗС, координируемых GIZ и упомянутыми специалистами.

Таблица 7: Календарь мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Мероприятие	Этап программы	Сроки	Ответственные лица
Раскрытие документации по ЭиСГ	Не менее чем за 30 дней до заседания Совета управляющих ЗКФ		GIZ Кыргызская Республика GIZ Таджикистан GIZ Узбекистан
Наем персонала, ответственного за гендерные вопросы, ЭиСГ, коммуникации, мониторинг и оценку	Начальный этап	Год 1	GIZ Кыргызская Республика GIZ Таджикистан GIZ Узбекистан
Распространение актуальной контактной информации по Механизму рассмотрения жалоб (МРЖ)	Начальный этап	Год 1	Специалисты GIZ по гендерным вопросам и ЭиСГ Специалисты GIZ по коммуникациям
Выбор и обучение персонала и инструкторов, ответственных за мобилизацию и информирование местных сообществ	Начальный этап	Год 1	Технический персонал GIZ Специалисты GIZ по гендерным вопросам и ЭиСГ Специалисты GIZ по коммуникациям
Взаимодействие с местными сообществами и информационно-просветительская работа	Этап реализации	Годы 1-6	Технический персонал GIZ Специалисты GIZ по гендерным вопросам и ЭиСГ Специалисты GIZ по коммуникациям Эксперты ИА по гендерным вопросам и ЭиСГ Эксперты ИА по коммуникациям
Текущие мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, интегрированные в мероприятия программы	Этап реализации	Годы 1-6	Руководящий персонал GIZ Технический персонал GIZ Специалисты GIZ по гендерным вопросам и ЭиСГ Специалисты GIZ по коммуникациям

			Эксперты ИА по гендерным вопросам и ЭиСГ Эксперты ИА по коммуникациям
Периодические встречи с заинтересованными сторонами для предоставления обновленной информации	Этап реализации	Годы 1-6	Руководящий персонал GIZ Технический персонал GIZ Специалисты GIZ по гендерным вопросам и ЭиСГ Специалисты GIZ по коммуникациям
Регулярный мониторинг и периодическая отчетность о ходе реализации программы	Этап реализации	Годы 1-6	Специалисты GIZ по гендерным вопросам и ЭиСГ Специалисты GIZ по мониторингу и оценке
Распространение информации об извлеченных уроках и результатах программы	Этап закрытия	Год 7	Специалисты GIZ по коммуникациям Эксперты ИА по коммуникациям

Источник: собственная разработка

6.7 Меры по интеграции женщин и уязвимых групп населения

Среди прочих заинтересованных сторон в число бенефициаров программы входят также уязвимые группы населения. Выявление потенциально уязвимых групп основано на степени их подверженности рискам и их ограниченных способностях справляться с возможными последствиями. В контексте данной программы уязвимость понимается как сочетание подверженности рискам и сниженной способности им противостоять

Дети, пожилые люди, лица с инвалидностью, люди, живущие в условиях крайней нищеты, и женщины входят в число тех, кто во всем мире признается наиболее уязвимыми к последствиям изменения климата.

Женщины рассматриваются как одна из групп, которая может оказаться более уязвимой в контексте данной программы, особенно в сельскохозяйственном секторе. Несмотря на то, что женщины играют важные роли на различных уровнях цепочек добавленной стоимости в сельском хозяйстве, они сталкиваются со значительным неравенством, связанным с традиционными гендерными ролями в обществах целевых стран. К ним относятся ограничения, связанные с наследованием земли, а также исключение из процессов принятия решений.

Кроме того, женщины зачастую имеют ограниченный доступ к ресурсам сельскохозяйственного производства, рыночной информации и капиталу, что повышает их уязвимость. Эти проблемы могут еще больше усугубиться в условиях изменения климата. Поэтому при разработке и реализации программы будет применяться гендерно-ориентированный подход.

Подробная информация, касающаяся гендерных вопросов в контексте программы, регионов реализации программы, партнеров и целевых групп, была собрана в ходе консультаций по ЭиСГ и гендерным вопросам в феврале 2026 года.

Для обеспечения полноценного участия уязвимых групп в ходе реализации программы, а также для защиты их прав и интересов, программа должна предусматривать принятие соответствующих мер, таких как:

- содействие эффективной коммуникации с помощью надлежащих методов (социальные сети или очные встречи) для способствования взаимопониманию, включая создание МРЖ; сотрудники программы будут организовывать индивидуальные встречи в обоюдно удобных местах и в удобное время для предоставления информации и сбора замечаний и предложений;
- разработка мер вмешательства, где это возможно, с учетом конкретных потребностей и интересов уязвимых групп;
- предоставление транспортной поддержки для уязвимых лиц с целью обеспечения их участия во встречах, связанных с программой, когда это необходимо, и наращивание потенциала для содействия вовлечению этих уязвимых групп.

6.8 Учет замечаний и предложений заинтересованных сторон при принятии управленческих решений

Замечания и предложения заинтересованных сторон и результаты проведенных с ними консультаций и семинаров будут переданы группам управления программой (ГУП) в качестве важнейших исходных данных, которые обеспечат принятие обоснованных решений. ГУП будут осуществлять адаптивное управление программой, реагируя на замечания и предложения заинтересованных сторон, чтобы обеспечить соответствие процесса реализации принципам совместного принятия решений, а также соблюдение социальных и экологических гарантий.

ГУП (по одной в каждой стране) будут иметь в своем составе ключевой персонал из GIZ и национальных ИА, включая специалистов по защитным мерам и мониторингу и оценке, которые будут отвечать за контроль соблюдения программой экологических и социальных гарантий и реализацию мер по взаимодействию с заинтересованными сторонами. ГУП обеспечат непрерывное управление экологическими и социальными вопросами на протяжении всего периода действия программы.

На начальном этапе программы будут созданы или доработаны документы планирования, стандартные операционные процедуры, руководства и системы управления. Эксперты по защитным мерам обеспечат, чтобы эти механизмы способствовали гендерному равенству и социальной инклюзивности при одновременном учете интересов всех заинтересованных сторон.

Для усиления адаптивного управления результаты мониторинга взаимодействия с заинтересованными сторонами будут систематически анализироваться и напрямую интегрироваться в процесс принятия решений через регулярные обзорные совещания, проводимые ГУП. На этих совещаниях будут оцениваться замечания и предложения заинтересованных сторон, выявляться повторно поднимаемые вопросы или проблемы, а также определяться приоритетные практические выводы для адаптации программы. Конкретные результаты будут передаваться соответствующим подразделениям программы и партнерам по реализации и будут служить ориентирами для корректировки планов реализации, процессов распределения ресурсов и стратегий взаимодействия. Краткая информация о таких изменениях и решениях также будет доводиться до сведения заинтересованных сторон, обеспечивая прозрачность, подотчетность и непрерывную обратную связь, которая повышает способность программы оперативно реагировать на изменения.

Тесная координация с партнерами программы и специалистами обеспечит дополнительную поддержку инклюзивных и справедливых мероприятий программы, гарантируя оперативное реагирование в ходе их реализации. Учет замечаний и предложений заинтересованных сторон на каждом этапе позволит программе эффективно реагировать на непредвиденные изменения и сохранять соответствие своим целям.

6.9 Интеграция замечаний и предложений заинтересованных сторон в процессы управления программой

Интеграция замечаний и предложений заинтересованных сторон в процессы адаптивного управление является ключевой стратегией реализации данной программы. В рамках программы будет внедрен цикл обратной связи, благодаря которому информация от заинтересованных сторон будет напрямую учитываться при принятии решений и корректировке программы в процессе ее реализации.

6.9.1 Документирование и распространение замечаний и предложений

По итогам консультаций с заинтересованными сторонами, в том числе во время семинаров, встреч и общественных обсуждений, команда программы будет собирать и документировать замечания и предложения и результаты консультаций. Краткие отчеты по замечаниям и предложениям заинтересованных сторон будут своевременно передаваться ГУП.

В отчетах о консультациях, проведенных в рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами на уровне местных сообществ, будут фиксироваться местные потребности и предлагаемые решения. Эти отчеты будут распространяться внутри организации, а также направляться соответствующим заинтересованным сторонам по мере необходимости. Ключевые вопросы, поднятые в ходе консультаций, также будут обсуждаться на совещаниях ГУП.

6.9.2 Внутренний обзор и адаптивное управление

ГУП будут регулярно анализировать замечания и предложения заинтересованных сторон и учитывать их в процессе реализации программы. ГУП будут рассматривать предложения заинтересованных сторон как важнейший ресурс для принятия обоснованных решений. ГУП могут вносить изменения в планы работ, процессы распределения ресурсов или конкретные мероприятия, если это необходимо. Если заинтересованные стороны выявят потенциальные риски или проблемы, такие как возможные конфликты, связанные с использованием ресурсов, будут рассмотрены соответствующие меры по смягчению последствий через соответствующие компоненты программы. Такие изменения будут вноситься по согласованию с соответствующими заинтересованными сторонами, чтобы гарантировать, что принятые решения являются взаимоприемлемыми и эффективными.

Для поддержки адаптивного управления замечания и предложения заинтересованных сторон будут систематически отслеживаться с помощью отчетов о консультациях и матрицы реагирования на замечания и предложения, в которой документируются ключевые поднятые вопросы, предлагаемые действия, ответственные стороны, сроки реализации, влияние на бюджет и статус последующих мер. ГУП будут рассматривать эту информацию совместно с данными из механизма рассмотрения жалоб (МРЖ), отчетов по мониторингу защитных мер и отчетов о реализации программы. При необходимости согласованные действия будут учтены в мероприятиях программы, графиках реализации, ежегодных и квартальных планах работ, планах закупок, бюджетах, реестре рисков программы и соответствующих инструментах экологического и социального менеджмента, включая ПВЗС и ПЭСМ. Особое внимание будет уделяться замечаниям и предложениям женщин, уязвимых групп и других заинтересованных сторон, сталкивающихся с препятствиями для участия в программе. Вопросы, требующие стратегического руководства, будут передаваться на рассмотрение в Руководящий комитет программы (РКП). Реализация согласованных действий будет отслеживаться в ходе последующих мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, что создаст непрерывный цикл консультаций, оценки, действий, мониторинга и извлечения уроков.

6.9.3 Обсуждение замечаний и предложений на форумах по принятию решений

Замечания и предложения заинтересованных сторон также будет официально обсуждаться на форумах по вопросам управления. На каждом таком заседании многосторонний РКП будет получать обновленную информацию о взаимодействии с заинтересованными сторонами. ГУП будут представлять отчеты о том, как были учтены рекомендации заинтересованных сторон, и запрашивать указания по любым нерешенным вопросам. Это позволит обеспечить подотчетность, т.е. представители высокого уровня (НУО, политические партнеры программы и т.д.) смогут подтверждать, остается ли программа гибкой и способной реагировать на потребности бенефициаров и партнеров.

Представители местных заинтересованных сторон и ОГО могут приглашаться на заседания РКП, в повестке дня которых непосредственно рассматриваются вопросы реализации программы в соответствующих районах осуществления вмешательств.

6.9.4 Инклюзивная и справедливая интеграция

Особое внимание будет уделяться замечаниям и предложениям женщин, молодежи и уязвимых групп населения. В рамках программы признается, что эти группы могут иметь особые потребности или сталкиваться с более серьезными препятствиям для участия в программе. Будут приняты меры для сбора их замечаний и предложений (например, с привлечением фасилитаторов-женщин). Руководство программы будет в приоритетном порядке решать вопросы, поднятые этими группами. Например, если женщины-фермеры укажут на необходимость организации ухода за детьми во время обучения или на проблемы безопасности при проведении полевых работ, программа сможет отреагировать на эти потребности, скорректировав мероприятия для более полного учета гендерных факторов.

6.9.5 Обратная связь с заинтересованными сторонами

Интеграция замечаний и предложений также подразумевает информирование заинтересованных сторон о том, как именно были использованы их замечания и предложения. В ходе последующих встреч фасилитаторы будут отдельно отмечать изменения, внесенные в

программу благодаря полученным ранее предложениям заинтересованных сторон. Это позволит им убедиться, что их мнение имеет значение, а также укрепить доверие и стимулировать дальнейшее взаимодействие.

Благодаря интеграции замечаний и предложений заинтересованных сторон в регулярные процессы управления, программа сохранит гибкость и способность к оперативному реагированию, что повысит ее эффективность и устойчивость. Данный подход к адаптивному управлению будет зафиксирован в отчетах по программе и поможет продемонстрировать ЗКФ и другим наблюдателям, что вклад участников оказывает значимое влияние на результаты программы, а также позволит выполнить требования ЗКФ к реализации программ на основе широкого участия.

7. Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ)

Для программы будет создан механизм рассмотрения жалоб, предназначенный для урегулирования любых озабоченностей, жалоб или претензий, которые могут возникнуть у заинтересованных сторон в ходе реализации программы. МРЖ является ключевым элементом обеспечения подотчетности и оперативности реагирования. Он будет разработан с учетом культурных особенностей и гендерных факторов, дополняя существующие системы рассмотрения жалоб GIZ и независимый механизм возмещения ущерба ЗКФ. Ниже приведено описание МРЖ для программы «Климатически устойчивые ландшафты в Центральной Азии».

7.1 Цели

МРЖ предназначен для оперативного реагирования и решение любых проблем, возникающих в ходе реализации мероприятий программы, чтобы тем самым предотвращать эскалацию конфликтов или негативные последствия. Любая заинтересованная сторона – будь то отдельный член сообщества, работник программы или институциональный партнер – может обратиться за защитой своих прав через этот механизм. Жалобы будут рассматриваться со всей серьезностью и в оперативном порядке с целью их максимально быстрого разрешения во избежание напряженности или конфликтов. МРЖ обеспечивает прозрачный процесс разрешения споров и гарантирует, что замечания и предложения заинтересованных сторон будут учитываться при управлении программой. Она поддерживает принципы справедливости, конфиденциальности (по требованию) и недопустимости преследования, поощряя заинтересованные стороны (включая женщин и уязвимые группы) высказывать свои опасения без страха.

7.2 Информирование и коммуникация в рамках МРЖ

Программа обеспечит заинтересованным сторонам полную информированность о порядке обращения в МРЖ. Информация о МРЖ (процедурах, контактных лицах и правах заявителей) будет распространяться на всех вводных семинарах и встречах с общественностью, в том числе на местных языках.

Жалобы могут подаваться анонимно. Анонимные обращения будут регистрироваться и расследоваться, однако принятые решения по каналам обратной связи заявителю не будут предоставлены, если отсутствуют его контактные данные.

Для подачи жалоб будет доступно несколько каналов. Каналы, доступные для подачи жалоб, представлены в таблице 8.

Таблица 8: Каналы для подачи жалоб

Канал	Описание
Лично	Заинтересованные стороны могут подать жалобу в устной или письменной форме фасилитаторам программы во время проведения консультаций или посещения местных офисов программы. Местные фасилитаторы и партнеры из числа местных НПО пройдут обучение по процедурам приема и регистрации жалоб в ходе своего повседневного взаимодействия с местными сообществами.
Телефонная горячая линия	В каждой стране будет создан телефонный номер (либо центральная региональная горячая линия с поддержкой нескольких языков), по которому заявители смогут звонить или отправлять текстовые и голосовые сообщения. Эта линия будет работать в режиме частичной занятости операторов или подключаться к автоответчику для записи жалоб.
Электронная почта и веб-сайт	Адрес электронной почты и онлайн-платформа (или раздел веб-страницы программы GIZ) позволят заинтересованным сторонам подавать жалобы в электронном виде. Это может быть полезно для НПО или заинтересованных сторон, предпочитающих цифровой формат коммуникации.
Почта	Жалобы также можно будет отправить по почте в офис ГУП в каждой стране (адрес будет указан в буклетах МРЖ).

7.3 Прием и регистрация жалоб

Все поступающие жалобы будут официально регистрироваться в журнале учета жалоб (базе данных). Специально назначенный специалист по защитным мерам/рассмотрению жалоб в команде программы (или в каждой ИА) будет отвечать за регистрацию каждой жалобы с указанием таких деталей, как дата, заявитель (если он известен), краткое содержание жалобы и канал ее поступления. Каждой жалобе будет присваиваться идентификационный номер, а ее статус будет отслеживаться вплоть до урегулирования. Эта система отслеживания обеспечит прослеживаемость жалоб и подотчетность при выполнении последующих действий.

7.4 Категоризация жалоб и претензий

Обращения могут принимать различные формы, такие как жалобы, претензии, сообщения о нарушениях или предложения. В таблице 9 представлены категории жалоб.

Таблица 9: Категории жалоб

Категория	Характеристики
Категория 1: жалоба	Выражение неудовлетворенности, связанное с: • качеством и несоответствием услуг, предоставляемых программой и ее персоналом • последствиями или воздействием мероприятий программы на социально-экономическую среду бенефициаров • предполагаемыми нарушениями прав человека
Категория 2: претензия	Заявление о том, что запланированные действия или мероприятия программы считаются не соответствующими применимым стандартам, процедурам или согласованным договоренностям, включая несоблюдение процедур закупок.
Категория 3: сообщение о нарушениях	Сообщения о предполагаемых нарушениях, включая распространение ложной информации, мошенничество или коррупцию. Сообщения о предполагаемых нарушениях, включая, помимо прочего, следующие: • коррупция и взяточничество • незаконное присвоение средств, мошенничество и растрата • конфликт интересов • сексуальные домогательства (приставания) и сексуальная эксплуатация • нарушения прав человека • нарушения обязательств в сфере охраны окружающей среды (нарушения экологического законодательства)

7.5 Процедура рассмотрения жалоб и претензий

В МРЖ будет использоваться структурированная процедура приема, оценки и разрешения жалоб и претензий, как указано в таблице 10.

Таблица 10: Этапы процедуры рассмотрения жалоб

Этапы	Подробное описание
Этап 1: подача	В МРЖ можно обратиться по различным каналам, включая телефон, мессенджеры, почту или лично. Жалобы могут быть поданы анонимно. Жалобы могут быть поданы устно или в письменной форме.
Этап 2: сортировка	Зарегистрированные жалобы будут рассмотрены и оценены сотрудником по защитным мерам. В зависимости от характера и сложности жалобы сотрудник по защитным мерам обеспечит координацию действий и взаимодействие с ГУП. Жалобы, выходящие за рамки компетенции специалиста по защитным мерам (гендерное насилие, СЭНД, коррупция и т.д.), будут направлены в соответствующие компетентные органы.
Этап 3a: урегулирование	Урегулирование споров путем диалога, переговоров или медиации будет предпочтительным подходом. Обращение в суд является крайней мерой и применяется в случаях, когда соглашение не достигнуто или не найдено решение, удовлетворяющее обе стороны. После того как между участвующими сторонами будет достигнуто соглашение, специалист по защитным мерам закроет дело. Сотрудник по защитным мерам обеспечит официальное уведомление заявителя о результатах рассмотрения.
Этап 3b: высокая степень серьезности или разногласия	В случаях крайней степени серьезности жалобы или претензии или невозможности достижения соглашения следует сначала обратиться в Консультационную службу по вопросам комплаенса и добропорядочности в головном офисе GIZ, а затем в ЗКФ в качестве более высокого уровня иерархии.
Этап 4: мониторинг, отслеживание и обобщение данных	В соответствии с Общим регламентом Европейского Союза по защите персональных данных и применимым национальным законодательством: • В рамках МРЖ будет создан реестр для сбора жалоб. Эта система будет использоваться для фиксации как письменных, так и устных обращений. • База данных обеспечит отслеживание и прозрачность рассмотрения жалоб, а также документирование мер по их разрешению, принятых на уровне программы и на национальном уровне. • Разрешение жалоб в рамках МРЖ станет частью системы мониторинга и оценки. Для контроля эффективности внедрения МРЖ будет установлен ключевой показатель эффективности (КПЭ). Достижение КПЭ означает отсутствие нерассмотренных жалоб по истечении установленного срока их разрешения.

7.5.1 Процедура информирования о случаях СЭНД и реагирования на них, ориентированная на интересы пострадавших

В рамках программы будет внедрена специализированная процедура рассмотрения случаев СЭНД, ориентированная на интересы пострадавших, посредством МРЖ. Эта процедура будет приведена в соответствие с внутренними механизмами GIZ по предотвращению и рассмотрению случаев СЭНД и будет соответствовать международно признанным принципам, ориентированным на интересы пострадавших, включая безопасность, конфиденциальность, уважение, недискриминацию и информированное согласие.

О случаях СЭНД можно сообщать в любое время по конфиденциальным каналам, включая специалистов GIZ по гендерным вопросам и ЭиСГ, доверенных координаторов в местных сообществах или другие каналы обращения в МРЖ, о которых будет сообщено заинтересованным сторонам в ходе мероприятий по повышению осведомленности о программе. Пострадавшие могут свободно выбирать канал, который они считают наиболее безопасным и подходящим. Все сообщения будут обрабатываться исключительно обученным и

уполномоченным персоналом в соответствии со строгими принципами конфиденциальности, а также принципом служебной необходимости. Информация, связанная со случаями СЭНД, будет безопасно и этично регистрироваться в конфиденциальном реестре с ограниченным доступом для обеспечения защиты пострадавших и заявителей.

После получения сообщения программа предоставит пострадавшему четкую информацию о доступных вариантах и услугах поддержки. С информированного согласия пострадавшего могут быть направлены запросы в соответствующие медицинские, психосоциальные, юридические службы или органы защиты в зависимости от потребностей пострадавшего и наличия поставщиков услуг в районах реализации программы. В случаях, когда обвинения касаются персонала программы, подрядчиков или партнеров, будут применены надлежащие меры привлечения к ответственности, включая внутренние дисциплинарные процедуры, договорные санкции или, при необходимости, передачу дела в компетентные органы. Пострадавшие сохраняют за собой право обращаться за внешней поддержкой или правовой защитой на любом этапе процесса.

Реализация данного протокола будет проходить под контролем специалистов GIZ по гендерным вопросам и ЭиСГ в координации с ГУП. Это позволит гарантировать, что рассмотрение жалоб, связанных с СЭНД, на протяжении всего периода реализации программы будет осуществляться с учетом гендерных факторов, культурных особенностей и интересов пострадавших. Конкретные меры по предотвращению СЭНД и повышению осведомленности подробно описаны в ПДГРИ (приложение 10a).

7.5.2 Информация о процедуре подачи жалоб и претензий

В GIZ внедрена общекорпоративная система комплаенс-менеджмента (СКМ), основанная на стандарте обеспечения качества 980, изданном Институтом государственных аудиторов Германии, и международном стандарте управления DIN ISO 37301. СКМ является частью системы корпоративного управления GIZ и функционирует как справедливый механизм, включающий ключевые элементы независимого механизма рассмотрения жалоб и возмещения ущерба. Она применяется ко всем основным, вспомогательным и управленческим процессам и охватывает всю деятельность GIZ по всему миру.

Ответственность за организацию комплаенс-менеджмента возложена на **Отдел комплаенса и деловой этики (ОКДЭ)** GIZ, который подчиняется непосредственно Правлению. ОКДЭ координирует, организует и направляет систему комплаенс-менеджмента (СКМ) и институционально отделен от структурных подразделений, отвечающих за реализацию программ или проектов, экологические и социальные вопросы, а также за управление программами. Его сотрудники действуют на основе профессиональной независимости, объективности и не руководствуются чужими указаниями при исполнении своих обязанностей. Таким образом, функция рассмотрения жалоб остается независимой от структур реализации программ на протяжении всего программного цикла.

В дополнение к своей функции координации, ОКДЭ отвечает за предотвращение коррупции, консультирование по вопросам комплаенса и деловой этики, систему информирования о нарушениях, централизованные системы управление делами, а также за консультирование и рассмотрение дел, связанных с дискриминацией, сексуальными домогательствами и буллингом, и за систему внутреннего контроля.

В спорах, связанных с этими вопросами, ОКДЭ предоставляет обязательные для исполнения руководящие указания в масштабах всей компании. Отдел уполномочен инициировать и рассматривать предложения по совершенствованию СКМ, контролировать рассмотрение и разрешение вопросов комплаенса, требовать проведения сквозного расследования и принятия последующих мер по инцидентам, самостоятельно расследовать дела в исключительных ситуациях, рассматривать предлагаемые меры реагирования и санкции, требовать доработки в случае ненадлежащего рассмотрения дел, а также, при необходимости, передавать дела на рассмотрение Правления.

Система комплаенс-менеджмента GIZ опирается на сообщения и сведения, предоставляемые заинтересованными сторонами как внутри, так и из-за пределов GIZ. Легкодоступная система информирования о нарушениях (через веб-сайт, электронную почту, телефон, почту) доступна

для всех сотрудников и широкой общественности (https://www.giz.de/en/aboutgiz/39089.html), и ею можно пользоваться анонимно. Данная система служит важнейшим инструментом раннего предупреждения для выявления проблем и принятия ответных мер. Цель состоит в том, чтобы на ранней стадии предотвратить или минимизировать потенциальный ущерб как внутри, так и за пределами GIZ.

В частности, через систему информирования о нарушениях можно сообщать о следующих проблемах:

- **коррупция и взяточничество**
- **присвоение средств, мошенничество и растрата**
- **конфликт интересов**
- **сексуальные домогательства и сексуальная эксплуатация**
- **нарушения прав человека**
- **нарушения обязательств в сфере охраны окружающей среды** (нарушения экологического законодательства)

Каждый из различных каналов подачи жалоб при необходимости может использоваться анонимно:

- Обоснованные подозрения в нарушениях комплаенс-требований, связанных с работой GIZ, можно направлять напрямую в Консультационную службу GIZ по вопросам комплаенса и добропорядочности (compliance-mailbox@giz.de).
- Сотрудники по комплаенсу, работающие в консультационных службах по комплаенсу и добропорядочности, а также в контактном пункте **«Stop-It»** (stop-it@giz.de) для сообщений о дискриминации, сексуальных домогательствах и буллинге, входят в состав Отдела комплаенса и деловой этики.
- Кроме того, в качестве контактного лица вне компании для конфиденциальных сообщений о нарушениях законов и нормативных актов в связи с деятельностью GIZ доступен **внешний омбудсмен** (д-р Эдгар Юссен ombudsmann@ra-js.de). Омбудсмен свяжется с компанией и передаст доказательства в GIZ только с предварительного согласия заявителя, чтобы обеспечить его/ее защиту.
- **Онлайн-портал для информаторов** (https://www.giz.de/tell-us) доступен по всему миру круглосуточно и на нескольких языках. Его можно использовать для анонимного сообщения о предполагаемых нарушениях и для коммуникации в соответствии с самыми высокими техническими стандартами безопасности, без необходимости предоставления адреса электронной почты или номера телефона.
- Кроме того, разработана **система информирования о нарушениях/система рассмотрения жалоб Stop-it** (сотрудники по работе с жалобами в страновых офисах GIZ) **с низким порогом доступа**. Она учитывает особые обстоятельства, связанные с подачей сообщений о сексуальных домогательствах, дискриминации и буллинге.
- На операционном уровне будут внедрены процедуры и руководства по рассмотрению жалоб, специфичные для конкретных программ, а информация о них будет распространяться различными способами.

Защита лиц, сообщающих о нарушениях, и жертв является первостепенной задачей,[6] и GIZ обеспечивает ее через систему, построенную на основе анонимного информирования, конфиденциальности, независимых каналов связи, обязательств по неразглашению и защите от преследования, легкодоступных инструментов подачи жалоб, централизованного процесса управления делами, специализированных каналов для жалоб на сексуальные домогательства, а также ориентированного на пострадавших и гендерно-чувствительного рассмотрения жалоб в контексте программ..

GIZ стремится, насколько это возможно, обеспечить, чтобы лица, добросовестно сообщающие о нарушениях, не подвергались негативным последствиям. Вся полученная информация и отчеты рассматриваются и надлежащим образом расследуются ОКДЭ, который обеспечивает справедливое, тщательное и беспристрастное ведение дел. При этом ОКДЭ при необходимости привлекает ответственные структурные подразделения, применяет общекорпоративные стандарты качества, использует права на доступ к информации для выяснения обстоятельств дела, а также оценивает адекватность мер по урегулированию и последующему контролю. Это

[6] См. URL: https://www.giz.de/en/downloads/Code%20of%20ethics.pdf (дата последнего посещения 24.04.2026).

обеспечивает сквозное ведение жалоб и дел о несоблюдении нормативных требований, включая реализацию соответствующих корректирующих мер и ликвидации последствий, когда это необходимо.

Обратиться в МРЖ GIZ в Узбекистане можно по следующим каналам:

- Координаторы МРЖ GIZ:
  - Нигина Мавлянбердиева
  - Телефон: +998 933868232, email: nigina.mavlyanberdieva@giz.de)
  - Бобур Джораходжаев
  - Телефон: +99893111046, email: bobur.joraxojayev@giz.de
  - Офис GIZ в Ташкенте: Узбекистан, Ташкент, 100029, ул. Чимкентская 7а
- Координатор по гендерным вопросам:
  - Мадинабону Ишмурадова
  - Телефон: +998 937000117, email: madinabonu.ishmuradova@giz.de

Обратиться в МРЖ GIZ в Кыргызской Республике можно по следующим каналам:

- Координатор по гендерным вопросам:
  - г-н Эрлан Амираев
  - Email: erlan.amiraev@giz.de
  - г-жа Светлана Узакбаева
  - Email: svetlana.uzakbaeva@giz.de
  - Кыргызстан, Бишкек, 720040, бульвар Эркиндик. 22
  - Телефон: +996 312 90 90 82

Обратиться в МРЖ GIZ в Таджикистане можно по следующим каналам:

- МРЖ
  - Email: compliance-tj@giz.de
  - Офис GIZ в Душанбе: Таджикистан, Душанбе, 734049, ул. Н. Хувайдуллоева, 2/1, бизнес-комплекс «Джейхун»
  - Телефон: +992 44 6006 107
- Координатор по гендерным вопросам:
  - Наргис Тошева
  - Email: nargis.tosheva@giz.de
  - Телефон: +992 92 889 0303

Информация о Независимом механизме возмещения ущерба ЗКФ (НМВУ)

- Подразделение независимого механизма возмещения ущерба
  - Адрес: Green Climate Fund, Songdo Business District, 175 Art center-daero, Yeonsu-gu, Incheon 22004, Republic of Korea
  - Email: НМВУ@gcfund.org
  - Телефон: +82 32-458-6186 (альтернативный: +82 10-4296-1337)
  - Факс: +82 32-458-609