

**Маркази татбиқи лоиҳаҳои сармоягузорӣ назди Кумитаи ҳифзи
муҳити зисти назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон**

**Сиёсати қабули
шикоятҳо**

2024

Мундарича

1. Муқаддима	3
2. Доираи ва Маҳдудият	3
3. Таъриф аз ифшогари	3
4. Ташкили Тандурустии Ҷаҳон Оё метавонад ифшогар бошад?	3
5. Гирандагон Аз садои ҳуштак	4
6. Нақшо, Ҳуқуқҳо ва Уҳдадорихои Хабардиҳанда	4
7. Ҳимояи огоҳкунанда ва шохид	5
8. Ҳисоботдиҳӣ Уҳдадорихо ва кафолатҳо	5
9. Махфият	5
10. Гуноҳ, вайронкунӣ ва Рафтори нодуруст барои Ҳадафи ҳуштак	5
11. Тартиби	6

1. Муқаддима

Дар Ҳуштак кардан Сиёсат аст муҳим барои муҳофизат кардан ба яқдилӣ аз ба Маркази татбиқи лоиҳаҳои сармоягузорӣ (МТЛС). Ин сиёсат аст тарҳрезӣ шудааст ба пешгирӣ ва ошкор потенциал қаллобӣ ва дигар рафтори нодуруст аз ҷониби кормандон, мизочон, ё ягон дигар ҳизбҳо. Он дахл дорад ба ҳама МТЛС тарафҳои манфиатдор ва аст ҳамеша дастрас барои касе Ташкили Тандурустии Ҷаҳон ниёз дорад ба гузориш нигарон аст.

МТЛС катъӣ дастгирӣ мекунад а "Нул Таҳаммулпазирӣ" равиш ба ягон амалҳо ки метавонист созиш кардан ба самаранокӣ аз ин сиёсат.

2. Доираи ва Маҳдудият

Дар тахта ва идоракунии мебошанд масъул барои тарбия кардан а ҳуштак задан муҳити зист ва таълим коргарон дар ҳуштак задан сиёсат ба дастгирӣ мекунад МТЛС низоъ аз ғоиз сиёсат. Ин сиёсат нақшаҳо ба параметрҳо, таърифҳо, тартиби, ва муҳофизат барои ки гузориш додан вайронкуниҳо аз МТЛС низоъ аз ғоиз сиёсат.

Дар Комитет аз МТЛС Раёсат ва коргарон аз МТЛС бояд бошад шинос бо ин сиёсат. Он хоҳад бошад нав карда шуд чун зарур ба риоя кардан бо нав муқаррарот, дастурҳо, ва ислоҳот ба Тоҷикистон қонунҳо. Ин ҳуҷҷат мегирад таъсир бар тасдиқ аз ҷониби ба МТЛС Комитет Раёсат ва хоҳад бошад баррасӣ карда шуд дар камтарин ҳар се сол ё чун лозим ба баланд бардоштан дохилӣ назорат мекунад.

Ин ҳуҷҷат аст ба молу мулк аз МТЛС ва аст пешбинӣ шудааст барои истифода бурдан аз ҷониби он ҚР аъзоён, идоракунии, нигарон кормандон, аудиторҳо, ва дахлдор мақомот.

Ин сиёсат иловагиро аммо мекунад не иваз кардан ягон татбиқшаванда қонунӣ ё танзимкунанда қоидаҳо, дастурҳо, дастурҳо, ё МТЛС дохилӣ сиёсат ва дастурҳо. Агар ягон таъминот аз ин сиёсат низоъҳо бо ягон дастур ё қонун, ба дастур ё қонун хоҳад бартарӣ доранд.

3. Таъриф аз а Хабардиҳанда

А хабардор аст ягон инфиродӣ, дарун ё берун ба ташкилот, Ташкили Тандурустии Ҷаҳон таъмин менамояд асоснок карда шудааст маълумот дар бораи а коргар ё ҷонибҳои манфиатдор алоқаманд бо МТЛС Ташкили Тандурустии Ҷаҳон аст дар вайрон кардан аз ба изҳор намуд низоъ аз ғоиз сиёсат.

4. Ташкили Тандурустии Ҷаҳон Метавонед Бошад ба Хабардиҳанда?

1. Ягон коргар
2. Оила аъзо аз а коргар
3. Муштарӣ аз МТЛС
4. бисёрҷониба Агентҳо/Агентҳо
5. тасдиқ мекунад
6. Пудратчӣ
7. ченкунанда
8. Рейтинг Агентҳо
9. Молиявӣ Машваратчӣ

10. Аудиторҳо

11. Ягон тарафҳои манфиатдор алоқаманд бо МТЛС

5. Гирандагон аз Ҳуштак Дамидан

1. Пеш Хат Кормандон
2. Лоиха Менечерҳо / Раёсат Сардорон/Воҳид Сардорон
3. Кафедра
4. калон Идоракуни Дастаи
5. Раис аз ба Раёсат

6. Нақшҳо, Ҳуқуқ, ва Уҳдадорихо аз Хабардиҳанда

1. Хабардиҳандагон таъмин намоёнд ибтидоӣ маълумот асос ёфтааст дар а оқилона эътиқод ки гуноҳ дорад ба амал омад. Дар ҳавасмандкунӣ аз а хабардор аст номарбуте ба ба эътибор аз ба даъвоҳо. Бо вучуди ин, қасдан пешниҳод а дурӯғ гузориш аст баррасӣ мешавад номуносиб ғайолият.
2. Хабардиҳандагон бояд худдорӣ кунед аз ба даст овардан далел ба ки онҳо кунад не доранд дастрасӣ ҳуқуқҳо. номуносиб дастрасӣ май ҳудаш бошад баррасӣ мешавад номуносиб ғайолият.
3. Аноним ифшогарон мебошанд ташвиқ кард ба таъмин намоёнд кифоя далел ба асоснок кардан а тафтишот. Тафтишот хоҳад не идома диҳед бе кифоя далел зеро муфаттишон наметавонад мусоҳиба беном ифшогарон, сохтан он душвор ба баҳо диҳед ба эътимодноки аз ба даъвоҳо.
4. Хабардиҳандагон мебошанд на баррасӣ мешавад муфаттишон на муайян кунад мувофиқ ислоҳкунанда/ислоҳкунанда амалҳо. Онҳо бояд не кушиш ба рафтор кардан тафтишот, мусоҳибаҳо, ё пурсишҳо алоқаманд ба ба иддао кардааст қаллобӣ ғайолият.
5. Дар шахсият аз ба хабардор хоҳад не бошад ошкор карда шуд ба истиснои чун талаб карда мешавад аз ҷониби қонун барои ба тафтишот.

7. Муҳофизат аз Хабардиҳанда ва шохид

1. Ягон кадрҳо Ташкили Тандурустии Ҷаҳон хабар медиҳад кори нодуруст дар хуб имон ва дар риоя бо ин дастур хоҳад бошад муҳофизат карда шудааст зидди интиқом. Кормандон Ташкили Тандурустии Ҷаҳон гузориш дар бад имон, махсусан асос ёфтааст бар дурӯғ ё гумроҳкунанда маълумот, хоҳад не бошад муҳофизат карда шудааст ва хоҳад ҷеҳра интизомӣ тадбирҳо.
2. Ҳисоботҳо сохта шудааст дар хуб имон бояд бошад асос ёфтааст дар а оқилона эътиқод ки кори нодуруст ба амал омадааст ё аст эҳтимол ба ба амал меоянд. Агар а тафтишот ошкор мекунад не гуноҳ, ба коргар хоҳад не ҷеҳра қурбонӣ ё интизомӣ амал агар онҳо амал кард дар хуб имон.
3. Дар шахсиятҳо ва махфӣ маълумот таъмин карда шудааст аз ҷониби шохидон хоҳад бошад муҳофизат карда шудааст аз беиҷозат ошкор кардан дар давоми ва баъд аз а тафтишот истифода бурдан ҷисмонӣ, электронӣ, ва процессуалӣ назорат мекунад.

8. Ҳисоботдиҳӣ Уҳдадорихо ва Муҳофизатҳо

1. Ягон маълум ё гумонбаршуда вайронкунихо аз низоъ аз фоиз сиёсат бояд бошад хабар дод фавран ба ба нигарон гиранда аз ҳуштак задан.
2. Хар коргар аст масъул барои гузориш додан кашф карданд ё гумонбаршуда қонуншиканихо, беътараш дар навиштан.
3. Не гузориш додан ҳизб Ташкили Тандурустии Ҷаҳон дар хуб имон хабар медиҳад а масъала хоҳад азоб кашанд таъқиб, қасос, ё манфӣ оқибатҳои. Ягон коргар Ташкили Тандурустии Ҷаҳон таъқиб мекунад ё қасос мегирад зидди ба гузориш додан ҳизб хоҳад ҷеҳра интизомӣ амал, аз ҷумла қатъ ё бартараф кардан аз ба тахта.
4. Дурӯғ даъвохо сохта шудааст бадкорона хоҳад бошад табобат карда шуд чун а ҷиддӣ интизомӣ ҷиноят.

9. Махфият

1. Ҳисоботҳо метавонад бошад сохта шудааст беном ё махфӣ. Аноним даъвохо хоҳад бошад тафтиш карда, аммо баррасӣ хоҳад бошад дода шудааст ба ба ҷиддӣ аз ба ҷоп, он эътимод, ва ба эътимодият аз тасдиқ мекунад ба даъво аз дигар боэътимод сарчашмахо. Саъю кушиш хоҳад бошад сохта шудааст ба нигоҳ доред ба шахсият аз ба гузориш додан ҳизб махфӣ, пайваста бо ба лозим барои а кифоя ва одилона тафтишот.
2. Даъвохо хоҳад не бошад муҳокима карда шуд бо касе дигар аз ки бо а қонунӣ лозим ба бидонед, ба ҳимоя ба айбдор шахс ҳуқуқхо ва пешгири қунед зараровар онхо обрӯ агар ёфт беғуноҳ, ва ба ҳимоя МТЛС аз потенциал масъулият.

10. Гуноҳ, Вайрон кардан, ва Рафтори нодуруст барои Ҳуштак кардан Мақсад

1. **Коррупсия ё Коррупсия амалия** : Дар амал аз ваъда додан, таъмин, қабул кардан, ё дархост кардан, ки оё бевосита ё бавосита, ягон арзишманд адад (аз ҷумла аммо не маҳдуд ба тӯҳфаҳо, тӯҳфаҳо, вақтхушӣ, неъматҳо, даъватномаҳо, ва ягон дигар ғоида) ё ягон номуносиб бартарӣ. Он инчунин дар бар мегирад ягон рафтор ё ноком ба амал ки дарбар мегирад ба сӯиистифода аз ҳокимият ё вазифаҳо, ҳадаф гирифтани ба таъсир мерасонад ё нодуруст таъсир мерасонад ба амалхо аз дигар ҳизб, ё ба ғоида а беасос ғоида барои худ ё касе дигар.
2. **Қаллобӣ ё Қаллобӣ амалия** : Ягон амал ё ноком ба амал, аз ҷумла дурӯғ намояндагӣ ё пинҳон назаррас маълумот, ки қасдан ё бепарвоёна гумроҳ мекунад ё кушиш мекунад ба гумроҳ кардан дигар ҳизб ба ғоида молиявӣ ё дигар беадолат ғоида барои худ ё дигар ҳизб, ё ба гурехт а вазифадор .
3. **Маҷбуркунӣ ё Маҷбурӣ амалия** : Дар амал аз зараровар ё боиси зарар, ё таҳдид кардан ба зарар ё зарар, ё бевосита ё бавосита, ягон фардӣ ё онхо молу мулк, бо ба ният аз беасос таъсир расондан ки шахси амалхо.
4. **Мушқилот ё Мулоқот амалия** : А схема ҷалбкунанда ду ё Бештар ҳизбхо пешбинӣ шудааст ба иҷро кардан а ғайриқонунӣ ҳадаф, аз ҷумла нодуруст ҷунбиш ба амалхо аз дигар ҳизб.
5. **Обструктивӣ амалия** дар бар мегирад:
 - қасдан вайрон кардан, қаллобӣ, тағйир, пинҳон, ё беадолатона нигоҳ доштан баргашт далел ё дигар дархост кард маълумот, ҳуҷҷатҳо, ё саботҳо ки мебошанд муҳим ба а пурсиш;
 - Таъмин кардан нодуруст изҳорот ба муфаттишон дар фармон ба ба таври назаррас монет шудан а тафтишот;
 - Тарсондан, озор додан, ё таҳдид кардан ягон ҳизб ба боздорад онхо аз

ошкоркунанда дахлдор маълумот ё аз пеш рафта истодааст а тафтишот;Ба таври назаррас монёе шудан шартномавӣ ҳуқуқҳо дар бораи аудитҳо ё дастрасӣ ба маълумот.

6. **сӯиистифода** : Дар амал аз дуздӣ, равона кардан, исрофкорӣ, ё беиҷозат истифода бурдан аз молу мулк ё захираҳо алоқаманд бо а саъй кардан, ки оё анҷом дода шуд дидаю доништа ё вобаста аст ба бепарво бепарвой.
7. **Пул Шустан** : Дар амал аз табдил додан ё кучидан дороиҳо, будан огоҳ ки онҳо поя аз ҷинойткор ғайриқонунӣ, дар фармон ба пинҳон ё норавшан онҳо ғайриқонунӣ сарчашма, ё ба кумак шахсони алоҳида дахл дорад дар ба ҷинойт дар қанорагирӣ кардан қонунӣ оқибатҳо. Ин фаро мегирад тира кардан ё камуфляжкунӣ ба ҳақиқӣ хусусиятҳо, пайдоиш, макони будубоши, муомила, интиқол, ҳуқуқҳо ба, ё моликият аз дороиҳо эътироф карданд ба сарчашма мегирад аз ҷинойткор ғайриқонунӣ, ё ба даст овардан, нигоҳ доштан, ё истифода бурдан дороиҳо эътироф намуд ба биёед аз а ҷинойткор амал.
8. **Интиқом зидди Хабардиҳандагон ё Шоҳидон** : Ягон зараровар амал, бевосита ё бавосита, тавсия, таҳдид карда, ё гирифта шудааст зидди а хабардор ё шоҳид, ё а шахси алоқаманд бо онҳо, зеро аз онҳо гузориш аз гумонбаршуда қори нодуруст ё ҳамкорӣ бо а тафтишот.
9. **Маблағгузорӣ аз Терроризм ё террорист Маблағгузорӣ** : Ягон зараровар амал, ки оё бевосита ё бавосита, пешниҳод кард, огоҳ кард аз, ё бурданд берун зидди а хабардор ё нозир, ё а фардӣ пайваст ба онҳо, вобаста аст ба онҳо ошкор кардан аз гумонбаршуда рафтори нодуруст ё ҳамкорӣ бо а пурсиш.
10. **Таъқиб** : эрбал ё ҷисмонӣ рафтор кардан ки аст не меҳостанд ва беасос ҳалалдор мекунад қор ё тарбия мекунад а муҳити зист дар қор ки аст тарсонанда, душманӣ, ё ҳучумкунанда.

11. Тартиби

А механизм аст дар қой дар МТЛС расмӣ вебсайт ба манзил шиқоятҳо / шиқоятҳо қарои ҳуштак задан.

Бо назардошти ба ҳассосият, ба ҳодиса хабар дод тавассути ба шиқоят портал ҳоҳад танҳо бошад дастрас ба ба гиранда аз ҳуштак задан.

Қорабиниҳо қоранд шуд сохта шудааст ба қарраси ба манзил дар ба веб портал аз қониби ба гиранда аз ҳуштакқозӣ танҳо .

1. А хабардор метавонад манзил а шиқоят / ҳуштак дар қершумор роҳҳо:

а. Дар навиштан: - МТЛС қарои қурра марбут ба лоиҳа масъалаҳое. МТЛС ҳоҳад қард вусъат додан ба масъалаҳое ба ба ниқарон гиранда аз ҳуштак задан. - ба мудири. - ҚХМЗ қарои ягон маҳсус масъалаҳое алоқаманд ба қалон Идорақунӣ. - ба қарои ягон маҳсус масъалаҳое алоқаманд ба ба қалон Идорақунӣ.

б. Қона дар ба шиқоят портал аз МТЛС Вебсайт: - Қуштак задан метавонад бошад қойгир қарда шудааст бо ё бе хабардор шахсият. - марбут ба ҳуштак задан аст бевосита равона қарда шудааст ба ба мудири.

с. Қормандон бояд созед а гузориш ошқор қардан онҳо шахсият ҳар вақте имқонқазир аст. Ақар беқом аст интиқобшуда, қарраси ҳоҳад бошад дода шудааст ақар: - Дар мавзӯ масъала аст қойи қиддӣ ба асосноқ қардан он. - Қифоя маълумот аст таъмин қарда шудааст ба гиранд минбаъд амал. - Анонимӣ мекунад не зарар ба эътимодноқӣ аз ба ошқор қардан. - Анонимӣ мекунад не пешгирӣ ба тасдиқ аз тақсилот бо диқар сарчашмаҳо.

2. Ҳама хабар медиҳад дар зери ин сиёсат хоҳад бошад зуд ва бодикқат тафтиш карда, ва ҳама маълумот ошкор карда шуд дар давоми ба тафтишот хоҳад мондан махфӣ
3. Дар рӯйхат аз шикоятҳо аст ба таври оммавӣ дастрас дар ба МТЛС [вебсайт](#).